

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

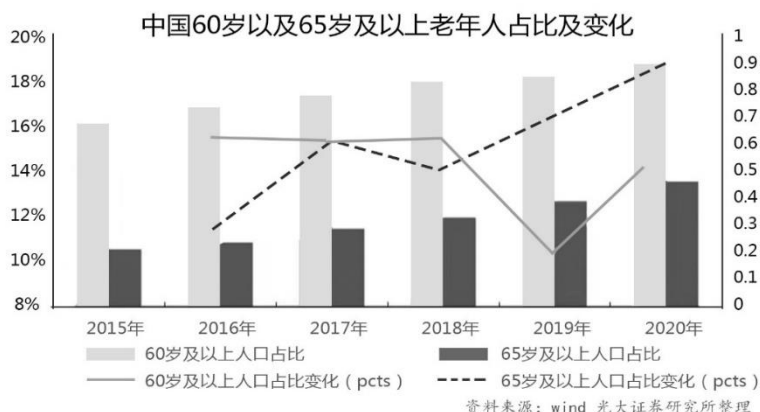
2021年8月18日 星期三 (2021第149期) 辛丑年七月十一

陕西民政印发建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知

## 健全完善我省养老服务综合监管体系



### 老年人的保险保障如何布局，健康养老保险业务步入发展“快车道”



我国老龄化社会加速到来，已是不争的事实。面对养老和健康保障问题，上至政府部门下至普通百姓，无不重视与关心。

近年来，伴随老年人风险保障意识的逐步增强、购买力的不断提升以及国家推进新医改顶层设计等因素，保险业发展定位开始聚焦健康和养老，相关保险产品发展得到重点支持。业内人士普遍认为，我国老年人保障缺口巨大，针对老年人群的健康风险管理与商业养老保险市场未来发展空间广阔，或将成为人身险业务新的增长支柱。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
央视：多地试点“家庭养老床位”，成本较高、人才短缺是主要难题.....	4
北京：可托养可服务居家养老需求，顺义养老照料中心将覆盖所有镇街.....	4
河北：积极推进“医养结合”养老模式.....	4
河南：南阳市召开社区居家养老服务体系建设指挥部第一次会议.....	4
山东：潍坊以认证手段帮扶解忧养老服务机构发展.....	4
山东：2025 年年底前养老机构医养结合服务全覆盖.....	4
安徽：宁国市构建多元化多层次养老服务体系.....	5
安徽：泾县多措并举促养老服务高质量发展.....	5
安徽：安庆市“三化并举”激发机构养老新活力.....	5
江西：金溪县探索农村居家养老新路径.....	5
甘肃：政协月协商会围绕积极应对人口老龄化建言.....	5
新疆：伊宁市整合社区公共资源大力发展健康养老产业.....	5
广西：为照顾好“一老一小”出台诸多服务措施.....	6
广西：出台促进养老托育服务健康发展三年行动方案.....	6
广西：提出四个方面 28 项举措促进养老托育服务发展.....	6
<b>热点新闻</b> .....	<b>7</b>
适老化版 APP 受追捧，并非年轻人“老”了.....	7
<b>政策法规</b> .....	<b>7</b>
陕西省人民政府办公厅关于印发建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知.....	7
<b>养老研究</b> .....	<b>8</b>
社保“第六险”标准已补位，长护险能否造福更多老年人.....	8
<b>养老类型</b> .....	<b>9</b>
北京：顺义养老照料中心将覆盖所有镇街.....	9
安徽：肥西县加快推进居家适老化改造民生工程.....	9
为老年人提供“家门口的温馨港湾”.....	9
<b>养老产业</b> .....	<b>9</b>
老年人专属玩具有需求缺供给.....	9
适老 APP 要真“适老”.....	10
标注清晰没有弹窗，适老版 APP 成年轻人“避风港”.....	10
易得康联合创始人李莹：优质护理管理人才紧缺成行业痛点，更多老人已愿意为养老服务“买单”.....	10
<b>养老培训</b> .....	<b>11</b>
北京：养老护理职业技能大赛延庆赛区选拔赛举行.....	11
<b>老年大学</b> .....	<b>11</b>
云南：推进各级各类学校开展老年教育.....	11
云南省九部门联合发文推进社区教育发展，构建覆盖城乡老年教育体系.....	12
<b>健康管理</b> .....	<b>13</b>
新疆：多管齐下老人就医更便捷.....	13
一场角色扮演平复失智老人的心.....	13
<b>养老金融</b> .....	<b>13</b>
老年人的保险保障如何布局，健康养老保险业务步入发展“快车道”.....	13
纾困“银发族”多家银行 App 布局适老化.....	14
<b>社会保障</b> .....	<b>15</b>
山东企业职工基本养老保险关系转移接续实现“跨省通办”.....	15
<b>老年说法</b> .....	<b>15</b>
推销全是套路，为何老人屡中招？.....	15
<b>政府购买服务</b> .....	<b>15</b>
北京市西城区民政局西城区养老指导服务中心设备采购(第二包)公开招标公告.....	15
辽宁：抚顺市养老院别墅消防改造工程竞争性磋商公告.....	16
河南：唐河县民政局“四集中”养老信息化管理平台建设项目公开招标公告.....	17
江苏：80 周岁以上老人居家养老服务线下公开招标公告.....	19
海南：三亚市吉阳区民政局-三亚市吉阳区政府购买村（居）居家养老服务项目-公开招标公告.....	20
<b>关于我们</b> .....	<b>22</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>22</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 央视：多地试点“家庭养老床位”，成本较高、人才短缺是主要难题

失能老人的居家养老服务一直是我国养老服务体系的真空地带，为解决这一问题，江苏、北京等地试点“家庭养老床位”服务。

所谓“家庭养老床位”，是指以养老机构为依托，以社区养老服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对家有失能老人的家庭进行适老化改造、专业护理、远程监测等养老服务。

### 江苏南京：五年建成近六千张家庭养老床位

江苏省南京市是全国最早开展家庭养老床位的城市，2016年起开展“家庭养老床位”试点，通过对老人的家庭进行适老化改造后将养老服务链接到老人家里，通过智能床垫、人体感应小夜灯、呼叫器等智能设备，为他提供家庭养老床位服务的机构可以实时监测老人的身体状况，老人有需求还可以通过呼叫器一键呼叫养老服务。

### 北京西城：照护管理师为老人提供个性化服务

北京市西城区为解决深度老龄化和空间资源紧张的矛盾，2019年起试点家庭养老照护床位，并创新推出照护管理师岗位，为签约家庭养老床位的老人提供个性化、一站式的服务，针对老人的养老需求链接服务资源。

### 山东青岛：一年签约1.4万张家庭养老床位

山东省青岛市有失能失智老年人约10万人，其中入住养老机构的不到2万人，有8万多失能失智老人选择居家养老。去年7月起家庭养老床位服务一推出就受到老年人的欢迎，不到一年的时间，签约的老人就达到14000人。80岁的鲁秀妹和老伴之前住一家养老机构，每月的费用大约6000元，如今签约家庭养老床位之后，每个月花不到2000元。

### 江苏苏州：夜间照护弥补居家养老空白

在“家庭养老床位”服务的基础上，去年起，苏州市推出夜间项目，依托有资质的服务机构，在夜间时段提供起居照料、精神陪护、应急处置基础服务，以及个人卫生、饮食照料、临床护理等个性化服务，弥补高龄独居老人夜间照护空白。

“家庭养老床位”发展面临成本较高人才短缺等难题

我们看到，“家庭养老床位”为失能老人的养老方式提供了更多选择，但是记者在采访中也发现，由于“家庭养老床位”还没有形成规模效应，导致上门服务的成本偏高，服务机构的服务能力也有待加强。

记者在采访中发现，目前各地推出的“家庭养老床位”都有政府的财政补贴，家庭适老化改造方面的补贴标准为3000元到5000元不等，运营补贴基本上都是参照养老机构的补贴标准。依靠政府补贴资金的撬动，家庭养老床位的数量呈现快速增长的态势，但是签约家庭养老床位之后，由于消费习惯等原因，老年人自费消费的水平普遍偏低，为此一些试点地区开始放慢了发展速度。

跟传统的养老机构床位相比，家庭养老床位的出现，节省了土地和建设费用，据有关试点城市测算，投入一个家庭养老床位的费用是投入一个机构养老床位的1/5。但是由于家庭养老床位刚刚起步，还没有形成规模效应，导致养老机构上门服务成本较高。

另外，跟养老机构集中照护相比，家庭养老床位意味着需要更多的养老护理员，而原本供不应求的护理员短缺问题也制约了家庭养老床位的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95708>

(来源：央视网)

## 北京：可托养可服务居家养老需求，顺义养老照料中心将覆盖所有镇街

日前，顺义区召开“学史力行办实事共建共享文明城”新闻发布会。据介绍，目前顺义区已建成14家养老照料中心，另有3家基本建设完成计划年内投入运营，未来将实现每个镇街至少有一家养老照料中心。

走进仁和镇梅香街8号院，有一座拥有4层建筑的独立庭院，绿树成荫，淡淡的花草香气隐在空气中，更显静谧。这里是仁和镇新建的养老照料中心，占地4000平方米的空间里建有住宿、医疗、多功能厅、棋牌室等区域，同时配备中央空调、电梯、独立卫浴、营养配餐等设施，可容纳100位老人进行长期或短期居住，预计将在2021年10月投入使用。“按照公建民营的原则，邀请专业第三方机构进行运营管理，服务人群为低保老人、城市特困老人和镇域内有入住需求老人及其他社会人员。”仁和镇镇长周靖慧介绍，养老照料中心的建成可以有效满足辖区老人养护需求，办好民生实事，让老百姓切实感受到幸福。

目前，顺义区有常住人口132.4万人，其中60岁以上老年人口21.87万人，占全区总人口的16.52%。建设养老服务圈，顺义区已建成提供托养服务的养老照料中心14家、服务居家养老的养老服务驿站48家、解决就餐难题的老年餐桌34家，形成了基本养老服务体系。在此基础上，成立区级养老行业协会，委托专业职业技能培训学校，为全区养老机构及养老服务驿站一线护理员开展专业知识和技能实操培训，每年组织养老护理员职业技能大赛，培养专职养老护理员，并提供岗位津贴。

此外，顺义区还为60周岁及以上独居老人每周开展1次、90周岁及以上高龄老人每周开展2次巡回探访服务，查看老人健康状态、安全情况和居住环境等，并提供卫生打扫等基础家政服务。截至目前共上门服务6.4万余人次，累计服务时长约12.9万小时；电话巡访1.9万余人次，累计服务时长约15万分钟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95723>

(来源：北京日报)

## 河北：积极推进“医养结合”养老模式

市第十次党代会报告中提出，“提高养老服务供给质量，全面建成功能完善、规模适度、服务优良、覆盖城乡的社会养老服务体系”。对此，巨鹿县王虎寨镇卫生院院长尼士娟代表认为，应积极推进“医养结合”养老模式，让“老有所依”更有保障。

“创造美满幸福的老年生活，离不开家庭，也离不开高质量医养结合服务的供给。”尼士娟代表认为，应该加大医护人员培养培训力度，鼓励青年学生选择医疗行业，让更多年轻人进入到养老行业，解决护理专业人才匮乏难题。她同时认为，在政策上应对养老行业发展给予倾斜，简化医养结合机构审批登记，优化流程和环境，鼓励各地探索不同区域的医养结合发展模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95729>

(来源：邢台日报)

## 河南：南阳市召开社区居家养老服务体系建设指挥部第一次会议

近日，南阳市召开社区居家养老服务体系建设指挥部第一次会议。

会议传达学习了市委书记朱是西在社区居家养老服务体系建设座谈会上的讲话精神，宣读了《关于成立南阳市社区居家养老服务体系建设工作指挥部的通知》和《南阳市社区居家养老服务体系建设实施方案》（征求意见稿），并在现场征求指挥部主要成员单位意见。

会议要求，要提高政治站位，强化责任担当，充分认识加强社区居家养老服务体系是实现全市经济社会高质量发展的重要内容，切实增强做好工作的紧迫感、责任感和使命感。要按照省委、省政府的要求，科学规划、合理布局，各相关部门履职尽责，明确工作责任，将承担的任务落实好，形成工作合力。要秉持科学的态度，把握规律，创新思路，共同努力把这项民心工程做好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95742>

(来源：南阳市民政局)

## 山东：潍坊以认证手段帮扶解忧养老服务机构发展

为帮扶辖区小微企业质量全面提升，助推辖区养老服务机构提高服务质量和水平，切实贯彻落实“我为群众办实事”，潍坊市奎文区市场监督管理局近日召开辖区养老服务机构服务质量提升座谈会。山东省市场监管局、潍坊市市场监管局领导，奎文区市场监管局、民政局主要领导，辖区4家养老服务机构代表参加座谈会。

养老是重要的民生，提高养老服务质量不仅事关养老服务机构自身生存与发展，更关系到老年人的晚年幸福。此次座谈会旨在推动帮扶辖区内养老服务机构运用先进的质量管理标准和认证提高服务质量管理水平，从而实现长久的社会效益和经济效益，不断发展壮大。座谈会上就如何提高养老服务质量、增强顾客(养老对象及其家属)满意度、提高管理水平、更有效地利用资源、提高管理效率，进而提高机构声誉增强市场竞争力规范市场秩序、培育发展养老服务优秀品牌等展开了讨论交流。企业代表针对当前养老服务机构服务质量提升，市场环境，运营管理、生活服务、健康服务、社会工作服务、安全管理，如何打造优秀的养老服务品牌等面临的困难和企业机构需求畅所欲言，与市场监管部门人员进行现场“点对点”交流讨论。

下一步，将以市场监管部门为牵头部门，联合其他相关部门针对养老服务机构特点，评估其优势和关键质量问题，制定行之有效的质量管理体系认证方案，为养老服务机构提供适合自身特点和实际需求的质量提升帮扶服务，推动辖区内养老服务机构管理体系和服务质量的不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95705>

(来源：中国网)

## 山东：2025年年底前养老机构医养结合服务全覆盖

近日，省政府印发《山东省“十四五”养老服务体系规划》，提出了我省未来五年养老服务体系发展目标：2025年年底前，居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系更加完善，养老服务有效供给持续扩大，养老服务产品日益丰富，行业要素支撑不断增强，老年宜居、老年友好环境初步形成。

根据《规划》，“十四五”期间，我省将继续完善养老服务保障制度，一方面加强对特困老年人的兜底保障，到2022年年底，失能特困老年人集中供养率达到并保持60%以上；另一方面是健全基本养老公共服务制度和多层次长期护理保障制度，2025年年底前，实现城乡居民长期护理保险全覆盖。

“十四五”期间，我省将建立健全覆盖城乡、分布均衡、功能完善的县、乡镇(街道)、村(社区)、家庭四级养老服务设施网络，街道、乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率分别达到100%、60%以上，城市社区养老服

务设施配建达标率达到100%。同时，将农村养老服务纳入乡村振兴战略布局，实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，2022年年底前，全省建设改造护理型床位不低于4.5万张，全部达到二星级及以上养老机构标准。

在推进医养深度融合方面，《规划》要求推动未设立医疗卫生机构的养老机构与周边医疗卫生机构建立协作合作关系，签订合作协议，2025年年底前，实现养老机构医养结合服务覆盖率达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95711>

(来源：信网)

## 安徽：宁国市构建多元化多层次养老服务体系

近年来，宁国市坚持将养老服务工作作为保障和改善民生的重要举措，以标准化服务为抓手，以社会服务需求为目标，加大资金投入，创新运营机制，全力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。社区居家养老服务稳步拓展。2018年以来，累计投入800余万元建成城乡养老服务三级中心90家，其中社区(村)养老服务站70家，并通过运营补贴发放保障开展服务。积极探索养老智慧化应用，通过搭建智慧社区养老平台，构建感知、服务、调度的三级服务体系，实现居家上门服务信息化、流程化、适时化管理，社区1200余名老人充分感受到智慧养老带来的高品质生活。建设“952183”居家养老服务信息平台，通过政府购买服务的方式为符合条件的困难老人提供生活照料、家政服务、医疗保健、精神慰藉等综合服务和居家场所适老化改造，全面提升老年人居家生活品质。

机构养老服务质量不断提升。通过定期开展护理能力培训和消防安全培训、养老机构智慧监控系统应用、安全管理“三级联动+第三方”监管、运营补贴与安全隐患整改挂钩等方式，有效提升了全市养老机构管理能力和养老服务水平，全市星级评定率达100%，其中6家机构获三星级认证，培育了宁国市社会福利院等一批具有示范引领作用的养老机构和养老服务品牌。

医养融合服务模式持续推广。联合卫健等部门先后出台《健全医疗机构与养老机构合作机制工作方案》等文件，积极探索“医养”、“医办养”、“养联医”等医养融合发展新模式。今年6月上旬启动“农村敬老院健康颐养行动”项目，通过政府购买服务方式全面保障服务对象健康管理和疾病诊治等服务需求。截止目前，全市35家养老机构均与医疗机构签订了医养结合服务协议，服务对象100%建立健康档案，共开展医疗巡诊服务102次，疾病诊治和健康咨询870余人次。

养老市场活力得到充分释放。认真落实社会力量兴办养老机构优惠政策，鼓励引导社会资本进入养老服务领域，推进乡镇敬老院运营机制改革，着力构建多元化的养老服务产业格局。截止目前，全市现有养老机构35家，其中社会力量运营养老机构23家，占比达到65.7%，农村敬老院床位利用率从不到50%提高到85%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95702>

(来源：中安在线)

## 安徽：泾县多措并举促养老服务高质量发展

今年以来，泾县积极开展“我为群众办实事”实践活动，聚焦养老服务需求，着力防范、化解养老服务领域重大风险，多措并举将党史学习教育成果充分运用到养老服务实践中去，有效推动该县养老服务工作高质量发展。

做好常态化疫情防控工作。全面落实防控职责，及时调整完善防控策略，严格落实扫码验码、测体温、查轨迹、勤消毒、少聚集、行为承诺等防控措施，定期进行核酸检测，切实保障老年人的生命安全。7月底，组织从事养老服务管理、护理人员134人开展了二轮检测，结果均为阴性。

实施社区和居家养老工程。注重服务设施建设，新建居家养老服务站，培育星级养老机构，组织专人进行现场考核指导，推动该县社会福利中心升级为市级三星级养老机构，泾县失能特困人员集中供养中心加快改造项目，深化了对安全为先、质量为本的认识和重视程度。

强化养老服务综合监管。摸清养老机构底数，依法督促21家养老机构进行备案，实现监管全覆盖。建立综合监管和沟通反馈机制，与消防、卫健、住建、市场监督管理等部门互通机构名单、监管标准及监管情况，组建综合执法组，开展联合检查，下发整改通知16份。

开展安全服务提升行动。建立健全安全检查长效机制，疫情防控安全、服务安全、季节性安全被纳入到养老机构安全防范重点范围。组织召开安全生产“双控”机制建设观摩会议，提高了风险管控意识。定期开展消防演练，年内每个机构消防、疫情防控应急演练均达到2次以上。

加大服务队伍培训力度。多次召开安全培训会议，组织养老机构负责人参加全省养老服务、消防安全专题视频培训班，编制一套安全工作和服务知识手册，要求做好常态化防控的同时强化安全操作规程、应急处置办法以及护理服务知识技能的学习，提高熟练程度，提升服务水平。今年累计线上、线下开展养老护理员、养老院长培训三次共132人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95703>

(来源：中安在线)

## 安徽：安庆市“三化并举”激发机构养老新活力

一是坚持社会化，深化公建民营。在落实政府兜底保障职责同时，支持社会力量参与养老服务，对社会办养老机构按不低于1000元每张床位的标准予以一次性建设补贴，按照不低于每人每月200元的标准发放运营补贴。2020年，全市共发放社会办养老机构建设、运营补贴1152.48万元。全市社会力量运营的床位数达到2.88万张，占总床位数76%，成为养老供给主体。

二是坚持专业化，优化床位结构。聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，不断优化养老机构床位结构，全市养老机构护理型床位1.65万张，占总床位数44%。推进特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，确保每个县(区)至少建有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施(敬老院)，已完成改造任务17个。

三是坚持规范化，强化队伍建设。支持安庆医专、安庆职院开办养老护理相关专业，继续实施养老服务人才“555”培训计划，成功举办全市首届养老护理职业技能竞赛，12支代表队61位选手参赛。截至2021年7月，全市完成养老从业人员培训11681人次，培训完成率72.77%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95738>

(来源：九派新闻)

## 江西：金溪县探索农村居家养老新路径

近年来，金溪县加快推进农村养老服务体系建设，集中吸纳农村五保老人、独居空巢老人和孤老优抚对象居住，开展助餐、助医、助洁等服务，提升农村老人的晚年生活质量。截至目前，该县筛选出114个村(社区)养老点，建成古村古屋活化利用、具备助餐功能的互助养老服务建制村(社区)109个，占养老点的95%。

多措并举推进农村居家养老建设。该县实施“县财政补一点、乡政府贴一点、乡贤捐一点、企业冠名结对帮一点、集体经济出一点和个人掏一点”的居家养老启动机制，落实老年人娱乐、健身和午餐。有条件的地方还增设休息室、提供热敷针灸保健等服务，确保广大老年人活动正常、生活有规律。依据农村“幸福之家”就餐人数进行分类补助，每日2餐的，给予每个站点每年6万元至8万元运营；每日1餐的，给予每个站点每年3万元至4万元运营，着重打造系列居家养老模式。

全方位优化农村居家养老环境。根据新时期居家养老提质增效需要，切实抓好管理方式提升、生活环境优化和孝老尊老教育。金溪县进一步健全农村居家养老服务体系机制，大力改善农村居家养老老环境，重点落实适老化改造、增加养老设施、医养结合进驻养老点。该县组织志愿者深入农村居家养老点为老年人打扫卫生、植树种花及送文艺演出等，丰富老年人生活。

广角度拓宽农村居家养老体系。该县建立乡(镇)居家养老服务(日间照料)中心、村级服务站、互助服务点三级保障体系，创建居家养老服务示范点，探索古村+居家养老、乡贤+居家养老、企业冠名+居家养老和组合+居家养老四种模式。充分利用修缮好的古村古祠堂建农村居家养老服务中心，既盘活了古村资源，也让古村里有了人气。建立乡贤慈善“基金会”，汇集能人、推广“繁衍”，传递“家家有老人、人人奉献一点爱、老人们就会温暖”孝德理念。县民政局与企业商会协商，采取园区企业冠名的方式，动员了10家企业定点扶持10个农村居家养老示范点。发掘优势、资源整合助力农村居家养老建设，把公益事业融入居家养老功能配备，聘请责任心强、责任心强的村干部负责管理，让老有所养、老有所乐、老有所为落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95725>

(来源：江西日报)

## 甘肃：政协月协商会围绕积极应对人口老龄化建言

甘肃省政协17日召开月协商会，围绕“健全甘肃省多层次社会保障体系积极应对人口老龄化”建言。省政协主席欧阳坚出席并讲话。

省政协社会和法制委员会负责同志汇报了调研情况。4名省政协委员、专家学者围绕主题提出了意见建议。部分省直部门负责同志作了回应发言。

这一调研课题是年初省委交给省政协的任务，半年来省政协党组组织部分政协常委、委员及专家学者，分组分片对全省应对人口老龄化工作进行了调研协商。欧阳坚听取大家发言后说，积极有效应对人口老龄化，事关百姓福祉和中华民族伟大复兴，其中加快养老服务体系建设，是当前政府和社会应着力解决的问题。他指出，加快养老服务体系建设，要解决好资金从哪来的问题，量力而行，把各类养老保险、个人储蓄、子女支付、社会捐助资金引导、管理、使用好，形成合理规范、可持续发展的养老资金结构。要理清清楚居家、社区就近、养老院集中、邻里互助等养老模式的功能，引导人们理性选择，多鼓励发展老百姓承担得起、适合现阶段发展的养老模式。要采取多种形式培养看护老年人的专业人员，鼓励身体条件好的城市富余劳动力参加到养护工作中来，通过培训支持他们充分就业，让更多的老年人享受到更专业、性价比更高的服务。要本着方便、实用、价格合理的原则，抓紧研发生产老年人所需的生活设施、特殊用品、健康药品等，多渠道、多领域扩大适老产品供给，满足老年人生活需要。要分清个人、家庭、社会和政府责任，构建起相互补位、各展所长的养老责任体系。政府要解决最基本的普惠性保障，重点为最困难群体提供保障服务，多做兜底和雪中送炭的事情，特殊的、个性化的养老需求交给社会去做。

副省长何伟应邀到会听取意见并讲话，省政协副主席霍卫平主持会议，秘书长王建大出席会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95707>

(来源：甘肃日报)

## 新疆：伊宁市整合社区公共资源大力发展健康养老产业

8月12日，记者从伊宁市民政局了解到，党史学习教育开展以来，该局把养老服务作为为民办实事的重要内容，整合社区公共资源，通过引进社会组织、搭建智慧平台，积极探索科技与养老的有机融合，正初步形成多元化、多层次的养老服务供给体系，使伊宁市老年人的获得感、幸福感、安全感明显提升。

当日，在伊毛社区92岁的居民宋金英家，老人这两天血压有所上升，护理人员通过智慧平台推送的数据，及时带着血压仪前往老人家中进行血压检测。老人说：“能够在家门口享受养老服务，真是一件很幸福的事。”

宋金英享受的“家门口养老服务”，得益于“十三五”期间全国居家和社区养老服务改革试点的推行。作为试点之一，伊宁市积极构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的新型养老服务体系，目前已形成“政府引导、社会参与、群众认可、覆盖城乡”的多层次、多元化的养老服务体系框架，积极打造社区养老“毛细血管”，一批小而美、专又精的社区养老机构逐步兴起，让老人实现养老不离家的愿望。

“投资800万元，打造完毕已成熟对外运营的有伊毛社区、民丰社区等19个站点，科学打造‘一站点一特色’的养老服务品牌，建立了‘机制+服务+智慧’养老运行模式，积极引进优质养老企业，着力打造‘15分钟社区养老服务圈’，探索出了具有地方特色的居家和社区养老服务的‘伊宁模式’。”伊宁市民政局副局长丁毅说，全市力争年底前完成35个站点的全覆盖，形成生活照料、康复护理等居家社区养老服务普遍开展；养老与医疗、健康、信息技术等产业融合发展，业态不断创新创新的养老服务供给体系。

“您好，韩阿姨，您的孝心环最近没使用吗？”在天融（伊毛）智慧健康养老服务中心，护理员佟瑞星正通过电话给独居老人韩义田讲解远程监测手表如何充电，解决老人居家养老但子女不在身边无法监测老人身体状况的难题。

在养老服务中心的电脑大屏上，实时播放着老人使用孝心环运行的状态，实施监控、远程医疗、大数据分析……“老人的信息都录入了智慧平台系统，上门服务人员只要刷身份证，老人的基本信息、健康状况就会一目了然。通过大数据平台，能及时掌握老人各项健康数据。同时，还能及时准确为老人提供助餐、助洁、助急、家政等9大类多样化的定制养老服务。”佟瑞星说，“互联网+”为老人的养老带来了更多的可能性。

“2019年以来建成的站点，辐射8700多位老人，目前线上已服务2700多人，线下服务2万多人。”伊宁市居家和社区养老服务服务中心项目负责人宗培林说，通过大数据建立老年人需求评估体系，推动实现养老服务供需的有效对接，为老年人提供精细化、多元化、智能化的养老服务，让老年人享受更幸福的生活。

完善养老护理体系，是全面建成小康社会不可或缺的一环。伊宁市通过“互联网+养老”服务，打造居家和社区养老服务新格局，将养老服务工作做到家门口，为老年人托起稳稳的幸福。让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的美好愿景，正变为一幅幅现实的幸福图景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95717>

(来源：伊犁政府网)

## 广西：为照顾好“一老一小”出台诸多服务措施

养老托育等“一老一小”问题，关系着万千家庭的幸福。近日，自治区政府办公厅印发《广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案（2021—2023年）》，采取多种措施，以满足人民对养老托育服务的需要，着力解决这一民生问题，积极应对人口老龄化，提升人民获得感、幸福感、安全感。

### 支持各类房屋，开展养老托育服务

我区将制定出台利用存量房屋和设施改造为养老托育场所设施指南，支持各类房屋和设施用于开展养老托育服务。鼓励国有企业利用存量低效用地和闲置物业等开展养老托育服务，将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。探索将老旧小区中的国有企业房屋和设施转交给政府集中改造利用。租赁国有企业房屋用于开展养老托育服务的，租赁期限最长放宽到20年。

完善养老托育服务设施建设和运营激励机制。修订相关办法，引导养老服务机构优先接收经济困难的失能失智、高龄、特殊家庭老年人。研究起草促进托育服务发展激励办法，鼓励托育服务机构提供普惠托育服务。

### 新建小区须配套养老托育服务设施

为了建设更多的养老托育服务设施，新建住宅小区与配套养老托育服务设施将实行“四同步”。新建城镇住宅小区分别按每百户不低于20平方米的标准建设社区养老服务设施和婴幼儿照护服务场地，将配套建设养老托育服务设施纳入全区各设区市住宅用地的土地出让条件。到2023年底，新建住宅小区配套养老托育服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）制度全面落实，新建住宅小区配套建设社区养老托育服务设施达标率100%。

在老城区和已建成居住区改造工程中，盘活各类闲置资源，通过购置、置换、租赁等方式，按每百户不低于15平方米的标准建设社区养老服务设施，按每百户不低于15平方米的标准配置托育服务设施。

依托社区综合服务场所，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务及社区养老托育服务提供技术支撑等综合功能的养老托育服务机构（中心）；在社区层面建立嵌入式养老托育服务机构。2021年底前，启动已建成社区的养老托育设施情况摸底调查。

### 推动用人单位为职工提供托育服务

我区将推动有条件的幼儿园利用现有资源开设托班，优先支持开设托班的新建和改扩建幼儿园项目申报全区各级财政补贴资金，鼓励民办幼儿园提供普惠性托班服务。

此外，还将实施普惠养老托育专项行动，建设一批普惠性养老服务机构和托育服务机构。通过综合应用规划、用地、投融资、财税、医养结合、人才等政策工具，切实降低养老托育服务供给成本，推动养老托育服务提质增效，为广大家庭提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老托育服务。

推动有条件的用人单位以单独或联合相关单位共同举办的形式，在工作场所为职工提供托育服务。支持大型园区建设服务园区内员工的托育设施。积极争取中央预算内资金，支持全区普惠养老托育服务机构建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95731>

(来源：南国今报)

## 广西：出台促进养老托育服务健康发展三年行动方案

支持各类房屋和设施用于开展养老托育服务

到2023年底，新建住宅小区配套养老托育服务设施“四同步”

增强家庭照护能力，解决老年群体“数字鸿沟”问题

为积极应对人口老龄化，推动广西养老托育服务能力提质扩容和区域均衡发展，自治区政府办公厅近日印发《广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案（2021—2023年）》。这份文件围绕解决“一老一小”民生问题，提出到2023年进一步改善养老托育服务的明确目标，释放出不少值得关注的政策风向与产业信号。

根据《方案》，到2023年底，全区城乡养老托育服务统筹推进，社区养老托育服务全面开展，养老托育机构专业化水平稳步提升，养老托育用品制造业快速发展，养老托育服务体系初步形成。养老机构护理型床位占比53%以上，城市街道综合性养老服务机构（中心）覆盖率80%以上，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数3.5个以上，0.5万—1.2万人口规模的完整居住社区托育服务覆盖率60%以上。

### 健全养老托育服务政策体系

加强科学规划布局，强化用地保障和存量资源利用。制定出台利用存量房屋和设施改造为养老托育场所设施指南，支持各类房屋和设施用于开展养老托育服务。鼓励国有企业利用存量低效用地和闲置物业等开展养老托育服务，将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。租赁国有企业房屋用于开展养老托育服务的，租赁期限最长放宽到20年。

完善养老托育服务设施建设和运营激励机制，引导养老服务机构优先接收经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构，按规定给予社保补贴。

### 扩大养老托育服务供给

新建城镇住宅小区分别按每百户不低于20平方米的标准建设社区养老服务设施和婴幼儿服务场地，将配套建设养老托育服务设施纳入全区各设区市住宅用地的土地出让条件。到2023年底，新建住宅小区配套养老托育服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）制度全面落实，新建住宅小区配套建设社区养老托育服务设施达标率100%。在老城区和已建成居住区改造工程中，盘活各类闲置资源，分别按每百户不低于15平方米的标准建设社区养老服务设施和配置托育服务设施。

积极推动托幼一体化建设。推动有条件的幼儿园利用现有资源开设托班，优先支持开设托班的新建和改扩建幼儿园项目申报全区各级财政补贴资金，鼓励民办幼儿园提供普惠性托班服务。

### 提升养老托育服务质量

加大养老托育紧缺人才培养力度。到2023年，全区累计要培训养老护理员6万人次以上，培训托育从业人员4万人次以上；养老、托育服务机构从业人员接受专业培训率90%以上；全区高等院校和职业院校（含技工学校）的老年医学、老年护理、社会工作、婴幼儿发展与健康管理、婴幼儿保育等专业布点增加30个以上。

增强家庭照护能力，探索“家庭养老床位”。支持各类养老服务机构上门服务老年人提供生活照料、家务料理、康复护理、精神慰藉等服务。将失能、失智和高龄老年人家庭照护培训、经济困难高龄老年人居家适老化改造服务，纳入政府购买名录。

解决老年群体“数字鸿沟”问题。一方面重点支持企业开发适合老年人使用的数字手环、智能手机、平板电脑等科技产品，引导社区、养老服务机构、老年大学设置针对老年人的智能信息技术培训课程，满足老年人智能服务新需求；另一方面，积极开展智慧养老院示范建设，到2023年，分别建成自治区级、市级智慧示范养老院10个以上、30个以上。

到2023年，14个设区市均建成市级婴幼儿照护服务指导中心和养老服务指导（促进）中心，50%以上的县（市、区）完成婴幼儿照护服务指导中心建设任务。到2023年，建成示范性托育服务机构60个以上；创建命名广西老年人宜居社区50个以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95732>

(来源：广西日报)

## 广西：提出四个方面28项举措促进养老托育服务发展

“一老一小”问题关乎民生福祉，随着人口老龄化的快速发展和三孩政策的深入推进，老百姓对养老托育服务的需求更加迫切。7月22日，《广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案（2021—2023年）》（以下简称《方案》）在自治区政府网站发布，就促进养老托育服务健康发展提出四个方面28项举措，将持续提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

### 城市街道养老机构覆盖率80%以上

根据《方案》提出的主要目标，到2023年底，全区养老托育服务体系将初步形成。养老机构护理型床位占比53%以上，城市街道综合性养老服务机构（中心）覆盖率80%以上，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数3.5个以上，0.5万—1.2万人口规模的完整居住社区托育服务覆盖率60%以上。

《方案》明确，广西将从健全养老托育服务政策体系、扩大养老托育服务供给、提升养老托育服务质量和完善养老托育服务综合监管体系四个方面，推动我区养老托育服务能力提质扩容和区域均衡发展。

今年年底前，将托育服务发展纳入广西卫生健康事业发展“十四五”规划。鼓励国有企业利用存量低效用地和闲置物业等开展养老托育服务，将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理等服务。探索将老旧小区中的国有企业房屋和设施转交给政府集中改造利用。租赁国有企业房屋用于开展养老托育服务的，租赁期限最长放宽到20年。

### 新小区与养老托育设施要同步交付

据悉，广西将在今年年底前，启动“十四五”养老托育服务设施建设项目储备计划，实施三年滚动建设。

《方案》提出，新建城镇住宅小区分别按每百户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施和婴幼儿照护服务场地，配套建设养老托育服务设施纳入全区各设区市住宅用地的土地出让条件。到2023年底，新建住宅小区配套养老托育服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）制度全面落实，新建住宅小区配建社区养老托育服务设施达标率100%。

针对城市居住社区在养老托育服务设施建设上存在的短板，《方案》指出，通过城镇老旧小区改造统筹推进设施建设。在老城区和已建成居住区改造工程中，盘活各类闲置资源，通过购置、置换、租赁等方式，社区养老服务设施和托育服务设施分别按每百户不低于15平方米的标准建设配置。在社区层面建立嵌入式养老托育服务机构，推动托育服务设施与社区服务中心（站）及社区文化、养老等设施共建共享。

推进托幼一体化建设是扩大养老托育服务供给的有效方式之一。《方案》提出，推动有条件的幼儿园利用现有资源开设托班，优先支持开设托班的新建和改扩建幼儿园项目申报全区各级财政补贴资金。

### 3年培训从业人员10万人次以上

在备受社会关注的养老托育服务质量提升上，《方案》提出提高人才要素供给能力，不断提高养老护理员、家政服务员、育婴员等从业人员职业素质和服务能力，培养初、中、高级梯次分明的技能人才队伍。鼓励全区高等院校和职业院校（含技工院校）设置养老托育服务相关专业。

到2023年，全区累计培训养老护理员6万人次以上，培训托育从业人员4万人次以上；养老、托育服务机构从业人员接受专业培训率90%以上；全区高等院校和职业院校（含技工院校）的老年医学、老年护理、社会工作、婴幼儿发展与健康管理、婴幼儿保育等学科专业布点增加30个以上。

在扩大多方参与、多种方式的服务供给方面，《方案》提出，探索“家庭养老床位”，支持各类养老服务机构上门为居家老年人提供服务。到2023年，14个设区市均建成市级婴幼儿照护服务指导中心和养老服务指导（促进）中心，50%以上的县（市、区）完成县级婴幼儿照护服务指导中心建设任务。

### 建立养老托育服务机构等级评定制

目前，养老托育服务发展的不平衡不充分问题普遍存在。对此，广西将推进建立健全广西养老服务机构等级评定机制，建立托育服务机构等级评价指标体系。《方案》明确，到今年年底前，研究制定广西示范性托育服务机构评估办法，评选一批具有示范效应的优质托育服务机构。到2023年，建成示范性托育服务机构60个以上。

《方案》还强调了公办养老服务机构及公建民营养老服务机构兜底保障作用，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务，其余床位可以向社会开放。今年年底前，各设区市、县（市、区）按程序启动公办养老服务机构收费标准调整工作。

此外，随着信息技术和智能硬件应用日益广泛和深入，《方案》提出，重点支持企业开发适合老年人使用的数字手环、智能手机等科技产品，引导社区、养老服务机构等设置针对老年人的智能信息技术培训课程。今年年底前，研究出台广西切实解决老年人运用智能技术困难实施方案。到2023年，分别建成自治区级、市级智慧示范养老院10个以上、30个以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95733>

（来源：南宁晚报）

## 热点新闻

### 适老化版APP受热捧，并非年轻人“老”了

“想不到，我一个90后能把老年模式用得这么‘香’。”记者采访发现，不少适老化APP在成功被老年群体接受之前，却率先收获了一批年轻“粉丝”。随着APP适老化逐渐推进，页面简洁、操作简单的适老化APP在日渐繁重的APP升级潮流中，俨然成了不少年轻人躲避嘈杂的清净之地。

其实，与其说部分年轻人喜欢适老化APP，不如说他们厌烦了“更多的选择”。在“流量为王”的今天，为了在最小的屏幕内，推送更多的信息，吸引用户点击浏览、付费，不少APP企业热衷于开发更扁平更丰富的操作模式。殊不知海量的弹窗、广告、字幕等等，加重了用户的信息焦虑，“选择困难症”“头条压力症”由此而来。

依照《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》规定，适老版的网页、APP中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗，因此适老模式的APP信息推动少了，诱导用户点击的“坑”没了，进而满足了部分年轻用户追求“断舍离”的简易化操作诉求，赢得不少好评。

需要注意到，信息焦虑现象并非产生当下，早在1989年信息化时代萌芽之时，便引发人们的关注。正如运用马克思主义矛盾观解释的那样，网络应用在追求“更自由”“更丰富”与“更简单”“更迅捷”的矛盾之间不断发展。当前，互联网融入生活，电商与O2O成为刚需，大众对网络应用的简易化诉求进入了新阶段。

开屏广告、弹窗营销目前不少网络企业的收入来源，即便年轻用户有强烈的简易化操作诉求，也不能在短期内消除干净。网络应用的趋利属性会促使信息流往人流量方向聚集，适老模式也会受到影响。网络应用需要在“适老”与“适青”之间，开辟一条循序渐进的发展道路，在降低用户信息焦虑的同时，精准对接需求，保持基本营销收益。

对此，一方面还是要创新运用大数据、人工智能驱动下的信息推送功能，在保证用户个人信息安全的前提下，为用户提供最少量最需要的信息；另一方面，要积极转换营销思路，耕耘私域流量，为目标用户群提供更专业精致的服务，让大众在点对点地消费中，得到更舒适的体验。

“网络空间是亿万民众共同的精神家园。”网络生活舒适与否直接影响万千大众的幸福感。积极改善网络应用环境，为大家带来更简单更便捷的生活模式，有关部门或当积极作为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95712>

（来源：川观新闻）

## 政策法规

### 陕西省人民政府办公厅关于印发建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知

陕政办发〔2021〕18号

各设区市人民政府，省人民政府各工作部门、各直属机构：

《建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施》已经省政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

陕西省人民政府办公厅

2021年7月9日

#### 建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施

为深入贯彻落实党的十九届五中全会和《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，健全完善我省养老服务综合监管体系，营造高效规范、公平竞争的养老服务市场环境，促进养老服务高质量发展，制定如下措施。

#### 一、突出重点，全面监管

（一）加强登记备案监管。设立养老机构应依法依规办理登记和备案。对登记后已开展服务但未在规定时间内备案的养老机构，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，民政部门会同相关部门现场督导其及时备案。对已办理登记但未达到无障碍设施、消防等相关标准，且存在安全风险隐患的养老机构，在备案中予以标注并通报相关职能部门。居家社区养老服务机构、企业和社会组织运营养老服务设施参照养老机构登记和备案管理办法执行。符合条件的医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务，可依据已具备资质按规定进行登记备案。（省民政府、省市场监管局、省卫生健康委、省委编办，各级政府负责落实）

（二）加强质量安全监管。按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，督促养老机构落实安全主体责任，主动防范消除养老机构在建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等方面的安全风险隐患。住房城乡建设部门对养老机构进行消防设计审查、消防验收以及备案抽查工作，对消防设计审查、施工质量不符合国家工程建设消防技术标准的，督促其整改达标；对因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收的，在取得相关手续后，按照当时国家工程建设消防技术标准进行验收。民政部门会同消防救援机构、住房城乡建设等部门开展养老机构消防安全检查整治，建立隐患、整改、责任“三个清单”，实行消防安全标准化管理，对重大火灾隐患提请政府挂牌督办。市场监管部门要加大养老机构食品安全监管力度，开展食品安全抽检监测和特种设备检查检测，推进养老机构使用的电梯和气瓶责任保险全覆盖。严厉打击非法行医、卫生健康部门对养老机构内设医疗机构采购和使用药品、耗材进行监管。（省民政府、省住房城乡建设厅、省应急厅、省卫生健康委、省市场监管局、省公安厅、省消防救援总队，各级政府负责落实）

（三）加强运营秩序监管。督促养老机构按照《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》（民发〔2020〕89号）有关要求，健全完善内部管理制度，加强值班、视频监控、内部档案、异常事件报告等日常管理工作，建立纠纷协商调解机制，及时化解矛盾，妥善处置纠纷。严厉查处向老年人欺诈骗售各类产品和服务的违法行为。依法查处养老服务设施用地单位未经批准改变土地用途，以及非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。完善养老服务市场主体退出机制，妥善做好老年人服务协议解除、安置及财产处置等工作。依法打击无证无照从事养老服务的行为，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的，按照《无证无照经营查处办法》的有关规定查处；未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法查处；未经登记管理机关核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机关依法采取措施予以制止，并给予行政处罚。（省民政府、省司法厅、省市场监管局、省卫生健康委、省公安厅、省自然资源厅、省财政厅、省委编办、省委政法委、省法院、省检察院）

院、陕西银保监局，各级政府负责落实)

(五) **加强涉及资金监管。**规范养老服务机构合法合规筹集、使用所涉及资金。强化对涉及使用财政资金的养老服务重点建设项目、政府补贴资金和购买服务、养老机构医保基金等监督管理。依法对政府投资建设或接受政府补贴的养老服务机构财政资金使用情况进行绩效管理和审计监督，及时查处虚报冒领、弄虚作假、挤占挪用等骗取财政资金行为。规范养老服务收费项目和标准，原则上床位、护理、伙食等费用按月收取。依法严厉查处养老机构违法违规收取保证金、办理会员卡 and 发行金融产品等行为。加强金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新监管。开展养老服务领域非法集资风险排查整治行动，做好政策宣传和风险提示，依法打击非法集资活动。(省财政厅、省审计厅、省公安厅、省民政厅、省发展改革委、省市场监管局、省医保局、省地方金融监管局、陕西银保监局，各级政府负责落实)

(六) **加强突发事件应对。**建立完善养老服务突发事件应对工作机制。应急管理部门指导协调安全生产类、自然灾害类等突发事件应急救援工作。卫生健康部门负责指导突发公共卫生事件处置工作。养老服务机构依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，配备报警装置和必要的应急救援设备设施，有针对性的开展防火灭火知识、疏散逃生、心理健康、卫生防疫等教育，每半年至少开展1次应急演练。养老机构发生突发事件，应立即启动应急预案，采取防止危害扩大的必要处置措施，同时根据突发事件应对管理职责分工向有关部门和民政部门报告。(省民政厅、省应急厅、省卫生健康委、省市场监管局、省消防救援总队，各级政府负责落实)

## 二、夯实责任，形成合力

(七) **强化政府主导责任。**深化养老服务领域“放管服”和行政执法体制改革，发挥政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的主导作用，明确监管对象和范围，厘清监管事权，健全监管规则和标准，加强和规范事中事后监管。各相关部门按照职责分工依法履行行业指导和监管职责，制定养老服务监管清单目录，明确监管事项、措施、依据、流程，监管结果及时向社会公开。(养老服务联席会议相关成员单位，各级政府负责落实)

(八) **压实机构主体责任。**养老机构要加强党的领导，按照应建尽建原则，2021年底前符合条件的全部建立党组织，其主要负责人为第一责任人，承担依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等主体责任，建立健全内部管理机制，提升综合管理水平。(养老服务联席会议相关成员单位，各级政府负责落实)

(九) **发挥行业自律作用。**养老服务行业组织依照法律、法规和章程，制定行业规范，引领行业发展。积极推行行业信用承诺制度，加强行业自律和诚信建设，全面履行行业自律公约。按照“十一个上墙”要求，主动公开养老服务机构相关事项。制定行业职业道德准则，规范从业人员职业行为，积极协调解决养老服务纠纷。(省民政厅、省市场监管局、省卫生健康委、省委编办，各级政府负责落实)

(十) **健全社会监督机制。**公开投诉举报方式，畅通监督渠道，优化投诉举报受理流程，实现“民政牵头、归口负责”。定期举办“开放日”活动，鼓励支持人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众监督。健全舆情监测和处置机制，对捏造事实、制造谣言、造成严重社会影响的报道，依法追究有关人员责任。(省民政厅、省市场监管局等省级相关部门单位，各级政府负责落实)

## 三、创新方式，提升效能

(十一) **坚持标准引领。**建立健全养老服务标准和评价体系。严格落实《养老机构服务安全基本规范》(GB38600-2019)，2021年底前所有养老机构达到《养老机构服务质量基本规范》(GB/T35796-2017)标准。鼓励引导社会组织、企事业单位和个人参与标准制修订工作。创建国家级养老服务标准化试点项目，开展养老服务机构星级评定，支持养老机构参与政府质量奖评选，推进养老服务规范化、品牌化发展。(省民政厅、省市场监管局，各级政府负责落实)

(十二) **加强信息共享。**实施“互联网+监管”，加强信息归集共享和风险跟踪预警，提升精准化、智能化监管水平。推进数据统一开放共享，民政部门依托“金民工程”，及时采集养老服务机构和从业人员数据信息，分别形成基本数据集；卫生健康部门依托基本公共卫生服务老年人健康管理项目，及时采集健康管理信息，形成健康档案基本数据集；公安部门依托相关人口基础信息库，动态更新全省老年人基本信息数据集；人力资源社会保障部门依托社会保障卡应用推广工作，实现老年人社会保障信息共享复用；统计部门加强老龄人口统计监测，加强信息联动，相关部门要将养老机构登记、备案、抽查检查结果、行政处罚、奖惩情况等信息，按照经营性质分别在中国社会组织公共服务平台、国家企业信用信息公示系统(陕西)、陕西省登记管理网进行公示，实现跨部门跨区域互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。(省民政厅、省公安厅、省人力资源社会保障厅、省卫生健康委、省市场监管局、省统计局、省委编办，各级政府负责落实)

(十三) **加强信用监管。**建立完善养老机构备案信用承诺制度，备案申请人要按照养老机构建筑、消防、食品、医疗卫生等法律法规和国家有关标准提交开展服务活动书面承诺并向社会公开。建立健全市场主体信用记录、信息自愿注册、失信惩戒对象认定等机制，开展公共信用综合评价，推进信用分级分类监管，实施守信联合激励和失信联合惩戒。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的养老机构及其相关责任人，依法依规实施市场和行业禁入措施。建立健全责任追究机制，对被列入失信联合惩戒对象名单的养老机构法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒，并记入个人信用记录。依托“信用中国(陕西)”网站、国家企业信用信息公示系统(陕西)及相关部门门户网站等平台，加强公共信用信息归集共享与公示公开。(省养老服务联席会议相关成员单位，各级政府负责落实)

(十四) **加强协同配合。**制定“履职照单免责、失职照单问责”责任清单，建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管配合机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。民政部门在监督检查中发现养老机构存在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面安全隐患，应督促其及时采取措施消除，并通报有关部门处理；对安全隐患突出或情况紧急的，依法责令其停业整顿或采取紧急措施处置，通知相关部门到场处理；对应当采取行政强制措施或行政强制执行的，通知具备相应执法权限的部门或申请人民法院依法处理。(省民政厅、省公安厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省卫生健康委、省应急厅、省市场监管局、省消防救援总队等省级相关部门单位，各级政府负责落实)

(十五) **强化“双随机、一公开”。**对照养老机构设施设备安全、食品安全、消防安全、医疗护理安全、人身安全、服务质量等基本标准规范，制定养老服务随机抽查事项清单，统筹建立检查对象名录库和执法检查人员名录库，开展“双随机、一公开”抽查检查，查处结果及时向社会公布。结合养老机构服务规模、信用记录、风险程度等情况，确定抽查比例和频次。对违法失信、风险高的养老机构，适当提高抽查比例和频次，依法依规实施严管和惩戒。(省养老服务联席会议相关成员单位，各级政府负责落实)

## 四、加强领导，狠抓落实

(十六) **强化组织领导。**坚持党的全面领导，把党的领导贯穿到养老服务综合监管全过程。各地各相关部门按照本措施要求，制定配套措施，确保各项任务落到实处。不断完善养老服务联席会议制度，建立健全养老服务综合监管工作体制机制，加强统筹协调，科学配置资源，及时通报情况，认真研究解决监管中的问题，推动工作落实。(养老服务联席会议成员单位，各级政府负责落实)

(十七) **增强执法能力。**落实行政执法相关制度，加强执法人员业务培训，加快建设高素质、职业化、专业化监管执法队伍，规范执法程序和行为，提高执法水平。加强党风廉政建设和公正执法教育，建立健全行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等制度，强化行政权力制约和监督。推动人财物等监管资源向基层下沉，加强技术、设备、经费保障，提高现代科技手段在执法办案中的应用水平。(省养老服务联席会议成员单位，各级政府负责落实)

(十八) **加强舆论引导。**积极开展养老服务法治宣传教育，推动养老服务综合监管与保障老年人合法权益、实现养老服务高质量发展相结合，不断满足老年人的获得感、幸福感、安全感。鼓励和引导全社会参与、支持养老服务综合监管，及时回应群众关切，营造尊老、敬老、爱老、助老的良好氛围。(省级相关部门单位，各级政府负责落实)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95736>

(来源：陕西省人民政府办公厅)

# 养老研究

## 社保“第六险”标准已补位，长护险能否造福更多老年人

完善社保“第六险”，造福更多老年人。近年来我国长期护理保险制度发展脚步稳健。近日，首份失能等级全国统一标准正式出台，不仅将更好地保障我国失能老年群体享有长期护理保险的权利和更规范的服务，也使我国长期护理保险制度发展又向前迈进了一大步。

尽管被称为社保“第六险”的长期护理保险试点城市已覆盖49个城市的1.3亿人，可享受长期护理保险保障的人数达到了152万人，但总体上看，供需缺口差距依然明显。因此，持续推动长期护理保险的扩围提质，还需从供需两端一同发力补齐短板。

### 完善医疗保障托起民生幸福

长期护理保险的实施，不仅为老年人增添一份安心保障，也为失能人员家庭减轻了经济负担。截至目前，在我国49个长期护理保险制度试点城市中，平均报销水平大概在70%左右。

2019年，江苏南通市沈女士的97岁母亲因长期卧床和神志不清，被评定为重度失能标准，同年，她72岁的弟弟也被评定符合重度失智标准。对于沈女士来说，家里同时需要全方位照顾两位失能老人，无论是从经济还是精神方面都是巨大的挑战。

当沈女士从新闻报道中得知南通市有了照护保险政策后，赶紧去当地医保中心咨询并为母亲和弟弟申请了参保人员的失能和失智评定。“我们有了长期护理保险后，很大程度上减轻了家中的经济压力。母亲现在使用的床、沐浴轮椅都是长期护理保险提供的辅助器具服务，我自己只出了一小部分花费。护理人员每周上门3至4次，不怕苦不嫌脏，不是亲人胜似亲人。”沈女士满意地说道。

作为第一批长期护理保险制度试点城市，南通市经过5年探索实践，已逐步形成集“机构照护、居家服务、津贴补助、辅具支持、预防管控”于一体的长期护理保险模式。目前，南通市长期护理保险已覆盖全市城乡居民，保障人群扩大至中度、重度失能(失智)人员。其中，80%失能人员选择居家服务，20%在机构接受护理服务。在定点医疗机构或定点养老服务机构接受护理服务的失能人员，每人每月可享受2100元的支付待遇。居家上门服务提供4个系列12个套餐30多个服务项目，上门服务量达100多万人次。

“建立长期护理保险制度的初衷既为提高失能人员生活质量，也可减轻失能人员家庭的负担。”作为南通市基本照护保险的首席承办方，平安养老相关负责人向《金融时报》记者介绍，平安养老是全国最早经办长期护理保险的商业保险公司之一，试点5年来，平安养老充分发挥长期护理保险公司在经营管理、风险防范、服务网络等方面优势，深入参与我国长期护理保险试点制度的探索工作，打造“全流程经办、标准化管理、市场化服务”的长期护理保险经办模式，积极配合政府完善政策体系，让能享受到政策福利的失能人员享受到政策福利，同时也要为政策的施行把好关、守好门，助力推进长期护理保险试点工作。

### 探索提升经办服务能力

近年来，长期护理保险制度在试点中已经逐步摸索出医养结合、政企合作、多方受益的实施路径，在保险机制的撬动下，试点城市一方面鼓励居民参保，另一方面引导护理体系和行业发展，为长期护理保险制度全面推广奠定良好基础。

据记者观察，长期护理保险制度试点至今，各试点城市因地制宜不断探索，各地区的评估标准各有不同。试点城市中，有从城镇职工逐步覆盖城乡居民，再到实现全覆盖；有独立筹资待遇保障体系、有单位和个人缴费义务相结合；还有第三方委托经办体系，形成多元治理、专业化运行的管理模式等。

“此次出台的国家评估标准是在充分总结地方经验基础上形成的，可以适应不同地区的评估实际需要，这意味着全国将有统一的长期失能等级评估标准。”中国劳动和社会保障科学研究院研究员王宗凡认为，今后，为每一位失能人员量身定制精细化的服务内容，并确定相应的支付标准，提高基金使用效能，将成为长期护理保险制度进一步探索并亟待解决的问题。

平安养老相关负责人表示，随着我国长期护理保险经办服务能力的不断提升，今后将呈现三大发展趋势：一是独立险种、独立设计、独立运行，以企业和个人缴费为主的筹资方式将成为主流；二是重服务、轻



津贴，以服务补贴为主的待遇形式将成为主流，亲属照料等过渡形式可能逐步被替代；三是侧重居家和社区照料，包括上门护理、辅具租赁、失能预防等以社区和居家为主要场域的待遇形式，将逐步成为主流。

围绕进一步提升长期护理保险经办服务能力，该负责人表示，保险行业有必要对建立多层次长期保障体系进行全面的分析和研究。一是要加强基础能力建设，险企应进一步优化长护经营管理，持续研究“互联网+”技术应用，深度参与核心技术标准研究，提升长期护理保险经办服务与管理的效率和水平，形成行业规范。二是要明确商边边界，逐步理清商业长期护理保险的保障人群和责任边界，保“社保不足”“社保不保”的部分。三是要加强保险行业交流，形成与养老行业的联动。行业间应形成良性沟通交流机制，探讨商业长期护理保险产品的基本形态，通过技术、资金、人力等多种形式，赋能养老行业，逐步完善长护后端服务体系。

### 持续推动长护险扩围提质

记者在采访中还发现，一些保险机构运营的养老社区入住率呈现“冷热不均”现象，活力型社区（健康老人自理区）入住率偏低，而专业护理区往往“一床难求”。

对外经贸大学保险学院教授王治国认为，护理型社区“一床难求”情况目前较为普遍，所以保险机构也要积极调整服务结构，因时而变，以适应市场的需要。从目前的情况看，医养结合的养老社区会有发展前景，而且这种趋势未来会越来越明显。

从长期来看，提高入住养老社区的支付能力，需加速长期护理保险制度落地，鼓励发展商业性护理险，还可以对保险公司开展商业性护理险给予一定的税收优惠，撬动商业护理险的需求杠杆。同时，当前政府对民营医院的医保资格认定条件逐渐放松，且养老机构内的医院限制更少，养老社区配套的医院也在不断增加。

“持续推动长期护理保险扩围提质，需从供需两端一同发力补齐短板，进一步完善体制机制。”专家建议，在需求端，应当加快建立多元化筹资渠道，让扩围更加可持续。随着长期护理保险享受待遇人群的扩大和给付标准的提高，有能力的地方可以适当增加财政投入，并且鼓励、撬动个人投入，形成多元化融资局面。在供给端，应当更好地发挥市场力量，增加长期护理服务供给能力。由于我国长期护理保险是一项全新制度，一方面，照护服务产业有待规范，包括服务项目标准、照护服务人员专业能力标准、机构准入标准等；另一方面，照护服务供给不足，包括专业人员短缺、机构和设施不足，仍然是制约长期护理保险发展的重要因素。因此，需通过长期护理保险的购买机制和规范管理，促进服务产业的发展壮大，推动我国多层次长期护理保险制度建设，让有需要的老人都能享受待遇，解除后顾之忧。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=95710>

(来源：金融时报)

## 养老类型

### 北京：顺义养老照料中心将覆盖所有镇街

昨天上午，顺义区召开“学史力行办实事共建共享文明城”新闻发布会，目前顺义区已建成14家养老照料中心，另有3家基本建设完成计划年内投入运营，未来将实现每个镇街至少有一家养老照料中心。

仁和镇梅香街8号院，一处有4层建筑的独立庭院，绿树成荫。这里是仁和镇新建的养老照料中心，占地4000平方米的空间里建有住宿、医疗、多功能厅等区域，同时配备中央空调、电梯、独立卫浴、营养配餐等设施，可容纳100位老人长期或短期居住，预计将在10月投入使用。

顺义区已建成提供托养服务的养老照料中心14家、服务居家养老的养老服务驿站48家、解决就餐难题的老年餐桌34家，形成了基本养老服务体系。在此基础上，成立区级养老行业协会，委托专业职业技能培训学校，为全区养老机构及养老服务驿站一线护理员开展专业知识和技能实操培训，每年组织养老护理员职业技能大赛，培养专职养老护理员，并提供岗位津贴。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95723>

(来源：北京日报)

### 安徽：肥西县加快推进居家适老化改造民生工程

肥西县居家适老化改造民生工程自2021年4月底筹划实施以来，通过前期各项准备工作，于7月初全面实施居家适老化入户改造。截至目前，全县已完成居家适老化改造任务总量的55%。

据了解，肥西县委县政府联合县民政局共同印发了适老化改造实施方案，明确改造任务，摸底统计第一批适老化改造人员800多户，做好前期各项准备工作。7月初通过公开采购确定了改造承接实施方，并及时对接各乡镇（园区）实施改造任务。同时召开居家适老化改造专题会议，听取部分乡镇适老化改造推进情况，对加快推进适老化改造建设进行安排部署。相关业务科室对全县16个乡镇（园区）进行全覆盖督查，现场指导居家适老化改造实施，并要求改造实施方在保证质量的同时加快进度。截至7月底，居家适老化改造工程已超省、市、县民生工程要求的序时进度。

县民政局将继续加快推进居家适老化改造民生工程实施进度，强化督导评估力度，跟踪问效，确保10月底前完成190户居家适老化改造民生工程任务。到年底，在此基础上再争取超额完成300户。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95744>

(来源：合肥市民政局)

### 为老年人提供“家门口的温馨港湾”

“孩子们不在家，我每天就来日间照料中心和老伴们打打牌，聊聊天。中午也在这里吃饭，日子过得健康又充实。”70多岁的李老头高兴地说。

8月12日，榆社县李峪村老年日间照料中心整洁温馨的院子内，休息室、娱乐健身房、阅览室、餐厅一应俱全。同时还配备有电视、按摩椅、健身器材、棋牌桌等休闲娱乐设施。李老手拿扑克牌，正和老人们在牌桌上“大杀四方”，另一边的麻将桌也是热闹非凡。

这些年来，李峪村好多年轻人外出打工，老年日间照料中心成为了留守老人的温暖港湾。从2020年建成投用以来，李峪村不断完善管理制度，加紧设施配套，目前已可以为全村40多名老年人提供午间用餐、日间休息、娱乐、健身等服务。

养老不仅是每个家庭面临的社会问题，也是全面建成小康社会的重要一环。近年来，榆社县为了有效解决广大老年人的养老问题，下大力气不断提升养老服务质量和水平，结合当地老年人的生活情况和尊老爱老的传统，着力打造幸福养老模式，努力为全县老年人创造高品质生活，特别是把日间照料中心作为全县重要民生工程来统筹谋划、组织实施、规范运转，高标准建成58个农村老年人日间照料中心，并不断强化政策扶持、资金支持、资源整合，推动农村老年人日间照料中心建设速度更快、质量更优。

#### 创新举措高位谋划推动建设标准化

为推动老年日间照料中心建设标准化，榆社县始终坚持科学谋划、精心组织，因地制宜，在统筹考虑全县各乡镇实际情况，实地调研和详细了解建设村地、设施等状况的基础上，对新建的日间照料中心进行统一规划，将真正具备基础建设条件的农村列入建设范围，确保了实施的精准性、科学性。

在建设过程中，榆社县聘请专业设计人员，深入建设村现场，按照日间照料中心建设要求，确保每所日间照料中心建筑面积不低于150平方米，床位不少于10张，设置了四室一厅，包括日间休息室、娱乐活动室、图书阅览室、健身康复室和餐厅，并根据各村实际情况，制定符合村情的设计方案，进行统一设计，实现标准化建设，充分满足老年人多样化、优质化的养老服务需求。

为确保工程质量，农村老年人日间照料中心的建设由县民政局按照统一组织招标、统一标准质量、统一实施建设的具体要求，统一拨付资金，统一验收，不仅确保了建设资金使用的及时、安全、有效，实现了资金使用的闭环管理，而且堵塞了项目实施的风险点，有效保证了序时进度，确保了完工日期，实现了当年建设当年运行，高质又高效。

#### 融合联动优化功能推动服务多元化

在完善日间照料服务内容过程中，榆社县全力打造“五心”服务品牌，聚焦“老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐”的“五个老有”工作目标，不断探索实现养老服务功能的新增和优化，有效解决了老年人无人照料和缺少亲情交流及精神慰藉等社会问题，为老年人提供更高层次养老服务，让老年人享受更高质量养老生活。

县民政部门统筹全县捐助物资，分配给各村的日间照料中心。老人通过子女交纳赡养费的积分在这里免费兑换生活用品，夯实了老人和子女的家庭纽带，通过孝善引领“暖心”，实现老有所养。县民政局与卫健局联合下发了《关于农村老年人日间照料中心和村卫生室开展医养结合的通知》，为农村老年人建立健康档案，积极开展老年人保健宣传和健康体检活动，医护人员定期上门走访，为不便下床的老人上门送医送药，提供简单的健康、心理、卫生教育、疾病预防等服务，实现老有所医，让老年人健康有保障，身心更舒畅。

与此同时，榆社县还非常关注老年人的精神文化生活需求。各日间照料中心充分依托村图书室各类书籍和报刊，引导老人学习种植养殖、医疗卫生保健等知识，满足老年人多样化文化生活需求，让老人晚年生活更丰富多彩，更充盈，实现老有所学。同时，为老年人参与社会、奉献社会开辟更多途径，“精心”开展互助服务，动员有条件的老人自愿参与一些力所能及的事，让老人余热生辉，老有所为。此外，他们还充分利用现有设施设备，为广大老年人提供“舒心”的活动平台，组织开展棋牌、字画、健身等文体活动，为老人带去精神上的享受，进一步丰富老年人的精神文化生活，实现老有所乐。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=95727>

(来源：腾讯网)

## 养老产业

### 老年人专属玩具有需求缺供给

两会期间，盛颂恩委员提出加快发展“银发经济”应对老龄化，其中包含老年玩具产业。有专家称，目前国内老年玩具市场几乎空白。玩具网店商家表示，目前主要为30-40岁的消费者为家里老人购买玩具，但市面上没有专为老人设计的玩具与专做老年玩具的厂家。

厂家表示，玩具主要针对老年人，锻炼老年人的手指和脑力。玩具主张木质，不主张塑料，因为老人一看塑料的玩具就是针对小孩子的，老人大多数不大喜欢。在形状上不能过于普通和幼稚。

玩具的主要目的是锻炼老年人的大脑和动手能力。生活中分好几类老年人，有些爱玩手机的老年人沉迷于手机，给眼睛造成了不小的压力，不爱玩手机的老年人主要活动为打麻将，看电视等活动。老年人的玩具推出是很有必要的，我国是一个老龄化严重的国家，市面上有很多针对儿童玩具的展区，却没有针对老年人的玩具的展区，老年人也应该得到尊重，应该有更多针对老年人的产品推出，老年人的世界也是无聊的，更多的人应该设身处地地为老年人着想。

地铁公交上的老弱病残专座其实就是为老年人着想的设施，当社会开始关注到各个年龄段的弱势群体并且有越来越多的人对弱势群体的关注，其实也就是社会的进步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95726>

(来源：百家号)

## 适老APP要真“适老”

手机APP适老化呼声已久，效果如何？近日有媒体报道，情况并不尽如人意，存在着操作步骤复杂、界面内容艰涩难懂等不足，对老年人用户帮助不大。

APP适老化是打造老年友好型社会的必要举措。针对老年人用户自身特征，一些APP作出精简页面、加大字体、简化流程、提升功能等调整，有助于帮助更多老年人熟练掌握操作方法，为生活提供便利、增添乐趣。而一些手机APP适老化浮于表面、流于形式，如同鸡肋一般让老年人用户提不起热情。

做好APP适老化，乍一看需要技术层面的优化升级，实则暴露出漠视老年人用户诉求的深层次原因。在盈利空间有限的现实面前，部分商家失去开发优质产品原动力。因此，避免APP适老化浮于表面，要积极探索盈利渠道、开拓盈利空间，早日走上良性循环正轨，真正为老年人做好服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95699>

(来源：海南日报)

## 标注清晰没有弹窗，适老版APP成年轻人“避风港”

简单的内容模块，清晰明朗的标注，没有恼人的弹窗、广告，没有让人眼花缭乱的跳转、推送，虽然功能简单，用起来却省力更省心……随着APP适老化逐渐推进，页面简洁、操作简单的适老版APP在日渐繁重的APP升级潮流中，俨然成了不少年轻人躲避嘈杂的清净之地。

### 年轻人爱上“老年模式”

“想不到，我一个90后能把老年模式用得这么‘香’。”大学毕业5年的白领林杨告诉记者。自从发现适老版APP没什么广告之后，她把自己手机上一切有老年模式的APP都切换到了老年版。

中国互联网信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。近年来，在工信部等部门的推动下，互联网企业争相在“数字鸿沟”上架桥，争夺蓝海中的老年用户。近两年来，百度、支付宝、京东、高德地图、喜马拉雅等平台先后宣布推出页面更简洁、字体更清晰的“大字版”APP，“老年版”APP，或是在APP中嵌入长辈模式、老年模式。

不过，记者采访发现，不少适老版APP在成功被老年群体接受之前，却率先收获了一批年轻“粉丝”。“面对网站上花里胡哨的商品推荐、优惠券、活动信息，我男朋友根本不知道该选哪个，我干脆劝他换上了长辈模式。”林杨说。

记者体验发现，某主流电商APP长辈版的页面上，除了加大字号方便阅读和使用，还按照长辈们使用习惯对商品页面进行视频化和图片化改造，页面排版看起来更加简洁明了。在“我的订单”页面，也用大幅图片突出进行了商品展示，方便老人了解产品详情和选购。主页的标签页也从5个简化为4个。

### 纯净体验成刚需

一位网友说，某支付软件推出的互动游戏很难删除或调整，令她十分闹心，“逼得我用起了长辈模式。”在一些金融支付、电商类APP上，为避免收到眼花缭乱的同城服务等额外的信息推送，甚至有细心的网友给出了“攻略”：“比如你用支付宝，在APP首页顶部的城市名称处，点击切换城市到境外，选一个偏远的城市，这样你的首页大概率就不会有那些花花绿绿的同城广告信息了。”

除了适老版APP，不少厂商推出的青少年模式，因为广告少、界面简洁，也成为一些中青年的躲清静之选。

工信部印发的《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》提出，网页中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。移动应用程序进行个人信息处理时应遵循最小必要原则。

### 适老应用仍待提升

适老版APP“墙内开花墙外香”，在老年人群中认知度有待提升。记者采访发现，不少老年人并不知道自己常用的APP已有适老版本，少数用上适老版APP的老人，也是经过比较细心的家人提醒，APP本身不会智能判断老年人的需求。此外，适老化应用的数字化仍然存在不少问题。比如有些APP的长辈模式只在首页变大字体，一旦点击应用进入二级页面，字体大小还会恢复到常规模式。

“大家都喜欢简洁干净的界面、可读性更高的文字、方便的字幕等等。不需要等大家变成老年人，我们现在也都需要‘适老化’的产品。”谷歌无障碍设计师夏冰莹说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95709>

(来源：北京日报)

## 易得康联合创始人李莹：优质护理管理人才紧缺成行业痛点，更多老人已愿意为养老服务“买单”

2长护险自2017年1月1日在上海试点以来，目前已探索近五年时间，期间逐步出现一些立足上海，布局全国的长护险居家养老服务领头品牌。成立于2016年9月的易得康，借着长护险发展之势迅速发展壮大。

被同行称为“海归派”的易得康，成立仅5年有余，目前占据长护险居家养老护理领域5%-8%的市场份额，无疑成为近年来居家养老护理机构发展研究的较好样本之一。易得康在迅速发展的背后，存在哪些困惑和痛点？未来又将勾勒怎样的发展蓝图？

对此，21世纪经济报道记者专访了易得康联合创始人、首席运营官李莹，为我们详细阐述居家养老护理机构发展背后的故事。

李莹指出，目前上海居家养老服务主要以基本生活照料、常用临床护理等为主，根据日常服务过程中了解、积累的客户需求，可以在现有服务内容基础上适当扩大项目的多样性。自费养老元年或将从今年开启，现在“60后”老人与“50后”、“40后”老人的消费理念迥然不同，“60后”这一代老人会更愿意为养老护理服务买单。

对于目前公司发展遇到的难点问题，李莹坦言，优质的一线护理人员及居家护理行业管理人才缺乏，是养老护理行业的痛点。“我们目前有专门的培训学校，在不断地为一线培养优质服务人员，我们企业这五年也在不遗余力地培养人才。但是随着养老行业的繁荣和企业不断扩张强大，我们发现即使自己培养也已经供不应求，因为培养一个行业人才不是三个月就可以速成，起码需要1-2年时间才可以积累沉淀。”

而在政策方面，李莹表示，前期长护险试点根据当地情况几乎“一城一策”，对于公司业务拓展和落地带来较大挑战，国家医保总局在第二批试点城市名单出台后，也陆续给出一些指导性、大方向上的意见和建议，希望各个试点城市按照一个统一的指导性方向去实施。

### 更多老人已愿意为养老护理服务“买单”

2017年，上海长护险在徐汇、普陀和金山这三个区试点，试点一年后在全市各个区全面铺开。彼时，上海决定做长护险定调很明确，由医保局牵头，民政局和卫计委及其他相关部门进行配合。

“上海做长护险的前身是民政局主导的高龄老人照护险，彼时高龄老人照护险针对的是80岁以上高龄、身体失能情况达到一定等级的人群。2017年，上海开始推行长护险后，政府就对服务机构、服务内容、结算金额和方式、监管方式进行了调整，我们根据国家医保总局要求来做长护险服务。”李莹对21世纪经济报道记者表示。

在加入易得康之前，李莹担任哥伦比亚医疗集团中国区投资总监，负责美国哥伦比亚医疗集团在中国地区的医疗投资和养老投资业务。

“易得康成立于2016年9月，比起传统居家服务企业进入这个行业时间不算早，但是针对长护险行业我们进入的正是时候。”李莹表示，“上海徐汇区长护险自2017年试点后，我们在试点区小范围试点的时候就加入进来。目前，我们市场服务客户约3万余人，大概占5%-8%的市场份额。”

对于易得康在居家养老方面进一步的规划，李莹指出：“我们的大目标不变，但是短期战略会定期进行微调，易得康从设立之初就定位布局全国，2018年上海长护险试点全面铺开之时，我们在上海布局已经基本完成。2018年之后，我们陆续布局了广州、成都、重庆、天津、北京等三十余座城市。”

“我们的客户来源主要分为三个层面，首先是ToG端，政府业务中我们主要做长护险，这是我们最基本的业务；其次是ToC端，即我们自费的客户，我们自费客户前期很大一部分是从原有的长护险客户转化而来。”李莹表示。

同时，李莹指出：“我们还会对接多渠道，比如针对部分高净值人群个性化居家服务或住院陪护等，我们成为部分优质合作渠道的服务供应商，同时我们对于老人家庭情况、护理方面需求和痛点方面比较了解，可以为合作方提供第三方管理服务。比如合作方的高净值客户因疾病突然入院，客户在住院期间，易得康可以在当地城市派出一对一的护理人员陪护在医院或者居家环境。”

“目前我们跟商业保险公司正在沟通探讨商业长护险产品，因为长护险目前在中国是政府托底买单，只能给失能人员提供基础的护理服务。”李莹坦言，“对于美国等发达国家，他们商业长护险做得非常好，目前一部分大型商业保险公司也介入商业长护险这块蓝海，待其设计好商业长护险产品，他们就非常需要我们这类全国布局和有服务能力的优质护理服务供应商。”

李莹坦言，目前上海居家养老服务主要以基本生活照料、常用临床护理为主，可以在现有基础上进一步扩大服务项目的多样性。“目前，我们在探索服务产品的多样化，同时也在不断地观察、研究、挖掘市场客户需求，自费养老的元年可能会从今年开启。现在‘60后’老人与‘50后’、‘40后’的消费理念迥然不同，这些‘60后’老人此前更愿意消费在旅游、保健等方面，但到了65岁以后，若突发某种疾病入院或者生活需要不同程度的照料，会有更愿意自费购买我们的服务。”

李莹表示：“‘60后’这一代老人会更愿意为灵活多样的自费养老护理产品买单。目前我们在研究市场需求，不断在开发我们的新产品，同时也在不同城市小范围内进行尝试。”

未来在新员工的培训方面，李莹认为：“我们除了考虑技能培训之外，也逐步把人文方面的因素融入到员工培训之中。”

而在管理方面，李莹认为：“居家养老服务和其它养老机构内服务有所不同，居家养老机构护理人员上门服务的时长、质量、真实性、合规性、客户满意度等需要借助科技手段进行实时监测和管理。”

### 跨行业招聘养老护理行业人才

随着上海老龄化程度的进一步加深，上海居家养老服务从业人员面临较大的需求缺口。在李莹看来，对服务机构而言上海长护险护理人员一直都缺乏，但是护理人员缺乏的背后亦有部分现实原因。

据李莹阐释道：“我们易得康最基础的业务是长护险业务，按医保局规定长护险护理人员都必须持证上岗。最早上海长护险的护理人员证件为养老护理员（医疗照护）五级和健康照护证，但是培训供给不足，也有部分

人员培训考证后，并不一定选择居家护理行业上岗，这就导致虽护理人员培训一直在进行，机构老人数量不断增加，但各大机构时不时还会有持证护理人员供应不足。”

“后来，养老护理人员资格证经过了一次迭代。养老护理人员（医疗照护）五级培训没有继续，上海经历了一段持证护理人员培训的‘真空期’，当时各家养老护理机构都非常缺护理人员。”李莹指出，“目前随着养老护理人员培训及证件的正常进行，养老护理人员逐渐培养起来，但是原来持有养老护理人员（医疗照护）五级证书的护理人员，做长护险服务医保结算为65元/小时，但是现在持有养老护理人员四级、五级证书的护理人员做长护险服务医保结算仅为40元/小时，而目前上海钟点工的价格为40-50元/小时，所以尽管护理人员持有养老护理人员证书，但其并没有很强的意愿加入养老服务机构从事长护险居家护理服务，这导致市场长护险护理人员的更加匮乏。”

据不完全统计，我国现有的50余万名养老护理人员，远不能满足2.54亿老年人和4000多万失能半失能老年人的照护需求。

2019年9月，民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，提及2022年底前要培养培训11万名养老院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者。

面对长护险护理人员的匮乏，易得康从哪些渠道和区域招聘护理人员？李莹表示：“首先，目前易得康在上海和云南昆明都设有专门的护理人员职业技能培训学校，且可以发放养老护理人员证书。我们直接招聘的护理人员经过层层筛选，在我们自己的职业技能培训学校，经过培训考试合格后拿到养老护理人员证书，再通过一定时长的岗前培训和在岗带教，就可以分配到我们不同城市的服务机构上岗。”

“其次，我们在山东、安徽、广西、云南、东北三省等人口输送大省设有招聘基地，根据不同城市生活习惯和护理人员需求进行定向招聘和输送。目前云南招聘基地主要支持了我们在昆明、南宁、成都、重庆等西南片区的用工需求；安徽、山东招聘基地主要支持了江苏、浙江、上海等地区用工需求；东北三省、山东招聘基地则主要支持了京津冀北方等城市的用工需求。”从易得康全国运营情况来看，会出现个别城市短时间人员输送和需求不平衡，但从中长期来看基本可以做到供给和需求动态平衡状态。

值得注意的是，李莹提及，“近几年，随着长护险行业和居家护理服务市场的备受关注，我们也在跨行业看和选拔人才，待招到这些人才后，经过我们成体系的培训、引导和带教后，他们可以在企业内做得非常出色。像我们较为核心的总编级别，有好几位都是我跨行业招聘的人才，涉及快消品、汽车、食品连锁、教育培训等行业。”

目前上海城镇和郊区、城乡结合部甚至农村长护险护理服务差距还较大，偏远地区老人长护险服务护理该如何提供？李莹表示：“目前我们在郊区、偏远区域也进行了长护险服务机构布局和设点。我们在人口密度较高的市区，护理人员安排主要以外来服务人员为主，但是在人口密度稍微较低的郊区，长护险护理人员安排主要以本地人为主，这些郊区、村镇的本地居民经过培训持证上岗后，就近安排在其居住地附近或者隔壁村子等，为当地长护险客户提供服务，这些当地护理人员语言、生活习惯、地理位置的熟悉度都很高，服务起来会更加便捷合适。”

李莹举例道：“比如上海某个郊区跨度非常大，护理员在提供部分居家护理服务的时候，从站点到客户家里车程30公里，往返就是60公里，若外来护理员像市区那样骑电瓶车往返提供护理服务，去了客户家以后，可能电瓶车就没电返回站点或者宿舍了。”

## 近两年长护险护理机构经营遇挑战

随着上海长护险试点全面铺开，居家养老服务行业亦繁荣起来，目前发展还存在哪些难点？李莹坦言：“试点前几年长护险居家护理服务机构蓬勃发展，近一两年居家服务护理机构遇到很多挑战。随着上海长护险监管和评估逐渐收紧，很多长护险政策和解释没有及时跟上，于是很多舆论的矛头和焦点都集中到居家护理机构方面。”李莹表示，当然也不排除有一些居家护理服务机构浑水摸鱼，在执行政策方面做的并不规范，于是这个行业变的鱼龙混杂。

李莹举例称：“诸如，此前一位服务老人在失能评定标准调整之前被评为中度失能，但是两年到期后根据上海新的失能等级评定标准，其并不符合条件，不能够继续享受长护险服务，该老人无法理解和接受，找到第三方评估公司要求给予说法，最终却将解释工作和安抚工作推给护理机构。”李莹表示，“对于我们护理机构商业运营角度来说，我们当然希望老人能够继续享受我们的服务，但是针对政策和评估标准的改变，作为护理机构，单方面的解释安抚工作并不一定会让客户信服和满意。除了我们及时推出可以让客户自主选择、自费购买的服务之外，希望可以政府多部门协作，多层次、多角度和客户沟通解释。”

对于具体的建议方面，李莹表示：“我们首先希望相关部门能够给民众多做一些长护险政策方面的宣教，官方的宣教可信度更高，执行效果更好。其次，我们希望长护险的配套政策能够及时跟上，比如护理人员的培训和结算标准调整，若产生护理人员培训‘真空期’，护理人员衔接不上，容易使得部分新评估的老人无法及时享受服务。”

李莹坦言：“希望通过理性监管和扶持引导，能够给我们居家护理机构，特别是规范、大型、连锁化发展的护理机构一个比较好的营商环境，只有把规范化居家护理机构、正规护理人员从业群体扶持起来，这样未来居家养老服务市场才能够繁荣可持续发展。”

在长护险政策方面，李莹坦言：“目前长护险在全国试点，我们前期对部分城市确实投入较大，每个城市政策都不尽相同，这会对我们拓展团队、经营团队的适应能力和业务落地能力提出比较高的要求。”李莹指出，“我们能够理解，随着长护险试点的城市的逐步扩大，希望国家医保总局给出一些指导性、大方向上的意见，各个城市都能按照一个指导性的方向去做。”

今年8月，已研究超一年的长护险“老大难”问题——统一失能等级评估标准试行版发布。国家医保局办公室、民政部办公厅印发关于《长期护理失能等级评估标准（试行）》的通知，对长护险失能等级评估指标、评估实施和评估结果判定作了统一规定。

除了长护险试点“一城一策”之外，人才的缺乏亦是养老护理行业的痛点。李莹指出：“护理行业不像金融等高精尖行业，能够吸引大量人才，目前居家护理行业优秀的人才太少了。只有源源不断的培养人才、留住人才，企业自身和这个行业才能良性发展。”

“值得注意的是，部分企业找到投资者后，资金实力明显增强，他们就开始着眼‘挖’同行优秀的养老护理人员，这个时候也是在考验企业能否留住人才。”李莹说。

## 长护险资金是否已做到专款专用？

据21世纪经济报道记者了解，上海杨浦区审计局曾对其辖下50%的街道(镇)2009年度居家养老专项资金管理和使用情况进行了抽样调查，发现该项资金的管理使用尚需完善，一是居家养老服务补贴资金年度预算安排的准确性和结算的及时性有待提高，二是在现金领取与发放居家养老服务补贴款的过程中管理措施不够严密。

对于政府提供的长护险服务，业内关心的问题亦在于，长护险资金是否做到专款专用？李莹坦言：“目前至少在我们所进驻和知晓的长护险城市是做到专款专用的，医保对资金的使用监管是非常专业和严格的，但是目前主要存在的问题在于，长护险资金所购买的服务参差不齐，质量高低不等。”

“监管长护险资金是否花在刀刃上，对于失能人员真正的护理需求是否了解、服务内容是否合规合适，对于服务质量、服务效果是否进行连续性跟踪和考评，还值得我们进一步深思。”李莹说。

值得注意的是，据21世纪经济报道记者了解，目前部分护理机构可能存在一些虚假打卡、虚假结算、违规服务等行为，目前这类现象是否有所减少？李莹认为：“上海长护险方面的监管已逐级加强，各级部门监管能力不断提高。易得康在设立之初就非常重视各级质控监管，以及服务合规性、真实性管理，也在监管虚假护理等违规行为上不断升级人防、技防手段。但即便如此，虚假服务、超范围服务等偶有发生，主要和护理人员自身意识淡薄有关，行业内更不能说完全杜绝。”

对于护理人员服务规范方面，李莹坦言：“这些年我们机构对居家护理人员进行反复宣教，不能做出虚假服务、空打卡等违规红线问题，但是他们践踏医保红线几乎没有犯错成本，按照相关部门管理规定我们企业不能随便扣罚护理人员工资。对于监管部门来说，经查属实的违规护理人员也没有直接惩罚措施。我们呼吁，对于养老护理业务中部分非常核心的矛盾，下一步可以通过制度建立或者设立护理机构、护理人员黑名单等有效措施来对机构和人员进行强制行业规范和准入、淘汰原则。”

同时李莹表示：“我们也在大力呼吁要加强对长护险客户的宣教，部分居家护理机构担心客户流失，但凡客户提出的要求都大力满足，但这很容易导致违规现象的滋生。这些年我们通过微信公众号、纸质宣传材料、入户宣教、公开培训等方式，不断给长护险客户和家庭宣传诸如长护险政策、医保资金安全使用、骗保行为等方面的知识。”

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95739>

(来源：21世纪经济报道)

# 养老培训

## 北京：养老护理职业技能大赛延庆赛区选拔赛举行

8月17日下午，养老护理员职业技能大赛延庆赛区选拔赛在延庆区社区服务中心举行。22名选手经过理论知识和操作技能比赛角逐，最终将组建队伍参加市级选拔赛。

本次选拔赛由延庆区民政局、延庆区人力资源和社会保障局、延庆区卫生健康委员会共同组建养老护理职业技能大赛延庆赛区选拔赛组委会，全面负责选拔赛组织管理工作。区级选拔赛由延庆区养老服务行业协会具体承办。选拔赛为专项赛，设置养老护理员职业技能项目，为单人赛项。选拔赛设个人一等奖1名、二等奖3名、三等奖5名。另外还设置了组织奖。最终，共吸引全区10家养老机构的22名养老护理员报名参赛。

区级选拔赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能大赛两部分。理论知识主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》知识要求的理解掌握，占总分的30%；操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，占总分的70%。

比赛结果将于8月19日公布。区民政局养老服务科科长张超介绍，“通过这种以赛代训的形式，一方面是为了让更多的老年人享受到专业规范、优质贴心的养老服务，另外一方面也是能够更好地展示优秀养老护理员的风采和先进事迹，让更多优秀人才愿意投身养老一线。”

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95724>

(来源：北京延庆文明网)

# 老年大学

## 云南：推进各级各类学校开展老年教育

8月17日，昆明市教育体育局发布《昆明市关于加强老年教育工作的实施意见》，积极应对人口老龄化趋势，促进昆明市老年教育事业健康快速发展，保障老年人受教育的权利。昆明市制定《实施意见》，主要目标是到2022年，全市基本形成覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序的老年教育新格局。以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到20%以上。

### 优先发展：城乡社区老年教育

《实施意见》提出，优先发展城乡社区老年教育。完善基层社区老年教育服务体系，整合利用现有的社区教育机构、县级职教中心、乡镇成人文化技术学校等教育资源，以及群众艺术馆、文化馆、体育场、社区文化活动中心（文化活动室）、社区科普学校等，开展老年教育活动。建立健全“县（市、区）、乡镇（街道）、村（居委会）”三级社区老年教育网络，方便老年人就近学习。发展农村社区老年教育，有效整合乡村教育文

化资源，以村民喜爱的形式开展适应农村老年人需求的教育活动。推动城乡老年教育对口支援，鼓励优质老年大学（学校）以建立分校或办学点、选送教师、配送学习资源、提供人员培训等方式，为边远地区和农村社区老年教育提供帮扶支持。

### 鼓励支持职业院校等举办老年大学

推动各级各类有条件的学校向区域内老年人开放运动场地、图书馆、设施设备资源，为他们便利化学习提供支持。鼓励支持职业院校、培训机构等利用自身教育资源举办老年大学、老年学校、老年课堂，积极接收有学习需求的老年人入校学习。鼓励昆属职业院校与老年教育机构结对开发老年教育特色课程资源，特别是艺术类、医药卫生类、师范类院校和开设有养生保健、文化艺术、信息技术、家政服务、社会工作、医疗护理、园艺花卉、传统工艺等专业的职业院校，应结合学校特色开发老年教育课程，为社区、老年教育机构及养老服务机构等积极提供支持服务，共享课程与教学资源。支持昆明开放大学举办“老年开放大学”或“网上老年大学”，并延伸至乡镇（街道）、城乡社区，建立老年学习网点。

同时，巩固完善现有老年大学办学体系，最大限度地扩大老年教育整体供给，发挥好老年教育主阵地作用。推动老年大学面向社会办学，加强老年大学与社会教育机构的合作，组建老年教育联盟（集团）。推动社会公共设施服务老年教育，鼓励美术馆、图书馆、科技馆、文化馆、博物馆、纪念馆、公共体育设施、乡村文化设施、爱国主义教育示范基地、有条件的科普教育基地和科普精品基地等向老年人免费开放。

### 推动老年教育融入养老服务体系

《实施意见》强调，丰富老年教育内容和形式。积极开展老年人思想道德、科学文化、养生保健、心理健康、职业技能、法律法规、家庭理财、生命尊严等方面的教育，帮助老年人提高生活品质，实现人生价值。创新教学方式方法，将课堂学习和各类文化活动相结合，积极探索体验式学习、远程学习、在线学习等模式，引导开展读书、讲座、参观、展演、游学、志愿服务等多种形式的老年教育活动。鼓励老年人自主学习，支持建立不同类型的学习团队。

探索养教结合新模式。整合利用社区居家养老资源，在老年养护院、社会福利院、乡镇敬老院等养老服务机构设立固定的学习场所，配备教学设施设备，通过开设课程、举办讲座、展示学习成果等形式，推进养教一体化，推动老年教育融入养老服务体系，丰富住养老人的精神文化生活。

积极开发老年人力资源。充分发挥老年人的智力优势、经验优势、技能优势，鼓励老年人利用所学所长，在文化传承、技艺传授、科学普及、环境保护、社区服务、治安维稳以及引导青少年培育和践行社会主义核心价值观等方面发挥作用。

此外，可采取政府购买服务、项目合作等多种方式，支持和鼓励各类社会力量通过独资、合资、合作等形式举办或参与老年教育。鼓励市属高校和中等职业学校开设老年教育相关专业，以及有关专业毕业生到老年教育机构工作，鼓励老年教育机构的专任教师和管理人员在职进修老年教育专业课程，攻读相关专业学位。

### 探索建立：老年教育通用课程教学大纲

根据《实施意见》，昆明市将培育和践行社会主义核心价值观作为老年教育的重要内容，结合中华优秀传统文化、云南地方文化、昆明历史文化、民族特色等编写相关教学内容，设计形式多样的教育活动项目。同时，建立由离退休干部、专业技术人员及其他有所专长的老同志组成的老年教育兼职教师队伍。通过资源整合，逐渐改善基层社区老年教育机构设施设备，建设一批在本区域发挥示范作用的老年教育学习场所。力争到2022年，全市各县（市）区级至少应有一所老年大学，45%的乡镇（街道）建有老年学校，25%的行政村（居委会）建有老年学习点。

#### 开发远程老年教育多媒体课程资源

研究老年教育的特点和规律，为不同年龄层次的老年人提供学习咨询服务。探索建立老年教育通用课程教学大纲，促进资源建设规范化、多样化。遴选、开发一批通用型老年学习资源，整合一批优秀传统文化、非物质文化遗产、地方特色老年教育资源，推介一批科普知识和健康知识学习资源，形成系列优质课程推荐目录。到2022年，各县（市）区初步建立起支撑区域内老年教育发展的老年学习资源库。

探索昆明老年大学、昆明开放大学和昆明教育信息港的资源整合共享方式，建设昆明老年教育学习平台，以自建共建或向发达地区、高校、社会个人购买等多种形式开发远程老年教育多媒体课程资源，为老年教育机构和個人学习提供技术支持服务，为老年人远程个性化学习提供服务，并向乡、村延伸。到2022年，力争全市45%的县（市）区可通过远程教育开展老年教育工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=95704>

（来源：春城晚报）

## 云南省九部门联合发文推进社区教育发展，构建覆盖城乡老年教育体系

日前，省教育厅、省民政府、省科技厅、省财政厅、省人社厅、省文旅厅、省体育局、共青团云南省委员会、省科学技术协会九部门联合发布《关于进一步推进社区教育发展的实施意见》（以下简称《意见》）。《意见》明确了总体目标，到2022年，社区教育治理体系初步形成，社区教育内容更加丰富，形式更加多样，居民参与率和满意度显著提高，建成一批省级实验区、示范区，全省开展社区教育的县市区实现全覆盖，基本形成具有云南特色的社区教育发展模式。

### 建立健全社区教育网络体系

《意见》提出，建立健全社区教育网络体系，明确社区教育管理机构职责定位。构建覆盖城乡的社区教育省、州（市）、县（区）、街道（乡镇）、社区（村）五级网络。

依托云南开放大学设立云南省社区教育指导中心，统筹指导和组织开展全省社区教育工作，组织实施全省社区教育教师队伍和管理人员的能力培训及学历提升、信息技术应用、教育教学指导等工作。各州（市）依托开放大学二级学院、职业院校设立州（市）社区教育指导中心，协助教育行政部门组织开展全州（市）社区教育工作，对县（区）社区教育学院和其他社区教育机构进行业务指导和协调服务。各县（区）依托县级职业高级中学或中职院校设立社区教育学院，负责课程开发、教学示范等工作，对街道（乡镇）社区教育学校进行业务指导和协调服务。各街道（乡镇）设立社区教育学校，负责组织实施社区教育活动，指导社区（村）教育学习中心的工作。各社区（村）设立社区教育学习中心，作为就近便捷的居民学习场所，作为为居民提供灵活便捷的社区教育服务。逐步构建以社区教育指导中心为引领、社区教育学院为骨干、社区教育学校及学习中心为基础的社区教育网络体系。

广泛开展各类学习型组织创建活动，鼓励和引导居民自发组建形式多样的学习团队、活动小组等学习共同体，实现自我组织、自我教育、自我管理、自我服务。推进社区教育实验区和示范区建设，制定省级社区教育实验区、示范区建设标准，整合科普示范社区、社区科普大学创建，切实推动基础条件好、重视程度高、实际成效显著的县（区）优先开展省级实验区、示范区建设。

### 鼓励各级各类学校参与社区教育

根据《意见》，我省将加大政府投入，建设云南省终身教育数字化学习公共服务平台，融合“科普中国”权威、准确的科普教育资源，提供线上线下相结合的学习支持服务，满足居民多样化的学习需求。各州（市）社区教育指导中心、县（区）社区教育学院要积极组织社区居民注册学习，逐步扩大参加网上学习的人数和比例。

开放共享学校资源。鼓励各级各类学校利用现有教育资源积极举办或参与社区教育，为社区居民开设适应学习需求的课程或开展职业技能培训。积极发挥职业院校、技工学校在农村社区教育中的支撑和引领作用。

统筹共享社会资源。逐步形成图书馆、科技馆、文化馆、博物馆和体育场馆等各类公共设施面向社区居民开放共享机制。注重拓展城乡社区综合服务中心（站）、社区文化活动中心、农村成人文化技术学校、社区科普e站等机构的社区教育功能及与社区教育机构的资源共享、服务联动，促进基层公共服务资源效益最大化。鼓励有关行业企业和社会培训机构积极举办或参与社区教育工作。

丰富社区教育内容，广泛开展公民素质、人文艺术、科学技术、职业技能、养生保健等教育活动，提升居民生活品质，推动居民生活方式向发展型、服务型转变。创新社区教育形式，创新教育载体和学习形式，探索团队学习、体验学习、远程学习等形式，培育一批特色品牌项目。

### 提高老年教育参与率和满意度

《意见》强调，将老年教育作为社区教育的重点任务，不断改善基层社区老年人的学习环境和网络。办好云南老年开放大学，建设州市老年开放学院、县市区老年开放学习中心、街道（乡镇）老年开放学校、社区（村）老年开放教学点。构建覆盖城乡、开放灵活、特色鲜明的老年教育体系，持续提高老年教育的参与率和满意度。

积极开展青少年校外教育。推动社区教育与学校教育的有效衔接。充分利用社区内各类教育和科普资源，开展校外教育及社会实践活动，为青少年健康成长提供良好的社区教育环境。充分发挥共青团、少先队组织在青少年校外教育和社区教育中的作用。

广泛开展各类教育培训。主动适应居民实际需求，为“新市民”“新型职业农民”等针对性地开展法律法规、科学生活、安全健康、职业技能提升等教育培训活动。积极面向家长开展家庭教育指导。面向失地农民和农民工，开展思想道德、民主法治、文明生活、职业技能等方面的教育培训，增强社区归属感和认同感。重视弱势群体提高生存技能的培训，积极为社区各类残疾人提供学习服务。

重视农村居民的教育培训，各地要统筹区域内社区教育资源面向周边农村居民开放，大力开展新型职业农民培训，加强农村家庭教育培训，为农村留守妇女提供社会生活、权益保护、就业创业等方面的教育培训，重视开展农村留守儿童、老人和各类残疾人的培训服务。

### 配备专兼职教师从事社区教育工作

《意见》提出，加强课程资源建设。鼓励各地开发、引进优质社区教育课程资源，推动课程建设规范化、特色化，建设一批具有地方特点、民族特色的本土化课程。鼓励引导社区组织、社区居民和社会组织，结合居民需求和社区治理共同参与课程开发。

加强社区教育队伍建设和管理。社区教育学院、社区教育学校及社区教育学习中心根据教育部《社区教育工作者岗位基本要求》，配备一定数量从事本区域社区教育工作的专兼职教师。广泛吸纳社会各行各业人才服务社区教育，组建社区教育专家库。依托云南开放大学建设社区教育工作者培训基地，积极开展教育培训，增强社区教育工作者组织和服务居民的能力。

同时，支持高等学校、职业院校开设社区教育有关专业，鼓励引导毕业生从事社区教育工作。鼓励各级各类学校、科研院所和企业主动服务社区教育工作，并将教师、科技人员从事社区教育的工作计入工作量，作为评优评奖、职称评聘的重要参考依据。鼓励社会各界人员参与社区教育志愿服务工作。（春城晚报记者李思家）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=95718>

（来源：昆明信息港）

# 健康管理

## 新疆：多管齐下老人就医更便捷

8月13日，自治区人民医院，志愿者搀扶老年人就诊。□石榴云/新疆日报记者韩亮摄□石榴云/新疆日报记者苏璐萍

“女儿帮我在微信上挂了专家号，还专门给我说了怎么取号，一进医院，我又忘了。”8月13日10时许，自治区人民医院门诊大厅，前去看病的李立珍老人向导医求助。在导医的帮助下，老人顺利办好了就诊手续，由志愿者陪同前往就诊科室。

随着人口老龄化进程加快，老年人对健康服务的需求愈发迫切。开辟老年人就诊绿色通道、推出适合老年人的“数字”服务、做好老年人健康管理……我区不断加快老年健康服务体系建设和推动老龄健康事业发展，老年人就医越发便捷。

### 开辟绿色通道

为落实老年人医疗服务优待政策，我区公立医疗机构陆续开通了老年人就医绿色通道，为老年人特别是高龄、重病、失能等特殊老年群体提供就医便利。

8月13日，记者在自治区人民医院看到，门诊收费处和采血室设置了老年人专用窗口；门诊导医台配置了笔、纸等用品；门诊大厅设置了关爱老年人志愿服务点，佩戴“关爱老年人志愿者”胸牌的导医和志愿者不断询问着老人就诊需求。针对不会使用智能手机或无手机的老人，该院还在自助机前专门安排了志愿者。从无障碍通道到墙壁上的扶手，从共享轮椅到老花镜，细微之处让老人就医更便捷。

除让环境、服务“适老化”，新疆医科大学第五附属医院还通过引入老年综合评估体系，系统、规范、科学地开展医养结合、医疗照护等健康管理工作，让老年人享受精准的一站式医疗服务。

### 跨越数字鸿沟

“一码在手，看病不愁。”8月13日18时，新疆医科大学第二附属医院，在自助机上扫码打印化验报告后，78岁患者朱广盛说。

我区医疗机构陆续升级智慧就诊系统，废除原来的就诊卡系统，实行无卡就诊。患者只需在平台上实名认证身份信息，即可实现线上挂号、充值、退费、查看报告等。考虑到很多老年人不会使用智能手机，在推动智慧医疗的同时，各医疗机构推出多种举措，方便老年患者就医。

13日15时许，在新医大二附院门诊部，看到其他患者都在用智能手机扫码，朱广盛老人急了。一名志愿者及时走了过来，得知朱广盛用老年机无法扫码时，志愿者带着他到窗口登记了身份证号。随后，一张名片大小印有朱广盛身份信息和就诊码的专属“门票”生成了。

“叔叔，这就相当于智慧就诊的门票，需要扫码时，您把这张纸上的条形码对准读卡机就行了。”志愿者一边说，一边将背面自带胶贴的“门票”贴在了朱广盛的手机背面。

### 签约家庭医生

8月16日，忙完手头工作，乌鲁木齐市沙依巴克区骑马山片区社区卫生服务中心全科医生张澧金拎着出诊包，和团队成员一起，来到81岁签约居民韩道鼎的家。

近年来，我区建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。加强老年人健康管理，做好家庭医生签约服务，改善老年人营养状况，加强重点慢性病筛查指导，降低老年人失能发生率。

“丫头，我最近没管住嘴，多吃了点水果，我怕血糖没控制好。”见张澧金拿出血压计、血糖仪、听诊器等医疗设备，韩道鼎急忙“坦白”。

韩道鼎患有高血压和糖尿病，签约后，张澧金就时刻关注着老人的健康状况，叮嘱老人如何用药、如何健康饮食，韩道鼎也慢慢改变了“小病拖、大病扛”的老观念，只要身体一不舒服，就会第一时间找张澧金。

张澧金所带的家庭医生团队有4名成员，团队一共签约了3000多位居民，针对年纪较大、行动不便的居民采用上门随访方式，其他居民则通过手机端的线上问诊系统开展随访，给出科学饮食和用药提示。

“你现在血糖指标控制得还不错，不建议增加药量，以后还是要管住嘴，少吃糖分高的水果。”检查完，张澧金叮嘱韩道鼎。

如今，通过家庭医生签约服务、中医适宜技术推广、健康宣教等多种方式，越来越多的老年人改变了不良生活习惯，健康素养和防病能力不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95698>

(来源：新疆日报)

## 一场角色扮演平复失智老人的心

【发生地点】北京老年医院

【事件看点】护士长孝道理念融入到失智老人的生活和日常诊疗护理中

要有足够的耐心与爱心，要经得住谩骂攻击，能像陪孩子一样玩耍，还能能给予专业精心的照料……这就是孟伟的工作。43岁的孟伟是北京老年医院精神心理一科护士长。孟伟在日常工作中注重传承中国传统的孝道文化，给予衰老残弱的老年失智者医学人文关怀，把孝道理念融入到失智老人的生活和日常诊疗护理中。

北京老年医院是全国第一批老年友善医院，孟伟所在的精神心理一科，是老年认知障碍诊疗中心的一个科室，也是北京市最早设立的专门收治认知障碍患者的病房。大部分认知障碍的老人患有阿尔茨海默病，有妄想、抑郁等精神症状，且病程长、合并症多样，这些老人照料负担很重。

王先生退休前是名大学教授，入院以来一直吵着要重回讲台。为此，孟伟特意安排了一堂课，准备黑板、粉笔，护工护士扮演学生，圆了老人的心愿，平复了他的情绪，也让大家看到了老人往日的风采。

李老先生由60多岁的女儿居家照顾，他在家经常大喊救命，擅自外出，乱吃东西，总说一些不着边际的话，无论怎么劝说都无效。入院时，他的小女儿眼神里透露着疲惫和绝望，流着泪说：“我很想照顾好父亲，可我真的心有余而力不足了！”孟伟带领护理团队为老人制定了护理计划，经过一段时间的专业治疗和精心护理，老先生情绪渐渐平稳了，吃饭也香了，觉也睡得好了，不少怪异行为也消失了。“老人的小女儿再来探望时，没想到父亲能有这么大的改变，我从她的眼神里看到了希望。那一刻，没有什么能比这个充满希望的眼神更鼓励我了。”孟伟直言，所有的付出都值得。

这样的例子不胜枚举，认知受损的老人来到认知障碍诊疗中心，虽然不能完全恢复，但是症状都有不同程度的改善。孟伟介绍，在保证老人安全的前提下，科室利用药物治疗的同时开展非药物干预，如认知功能训练、园艺治疗、音乐治疗、手工治疗、运动治疗等，减轻老人的精神症状，平复老人的情绪，提高老人的生活质量。最重要的是还把孝道融入到工作日常中，对待认知障碍的老人，就像对待小孩子一样，给予他们关爱；对待长期卧床的老人，那就像对待自己的家人一样，得精心呵护。

在医院照顾老人，在家中悉心照料患病的公婆，孟伟还经常利用休息时间进入周边养老机构，用自己所学的医学护理知识，指导陪护人员护理。她说：“孝道不是光说出来的，要用实际行动来践行。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95728>

(来源：北青网)

# 养老金融

## 老年人的保险保障如何布局，健康养老保险业务步入发展“快车道”

我国老龄化社会加速到来，已是不争的事实。面对养老和健康保障问题，上至政府部门下至普通百姓，无不重视与关心。

近年来，伴随老年人风险保障意识的逐步增强、购买力的不断提升以及国家推进新医改顶层设计等因素，保险业发展定位开始聚焦健康和养老，相关保险产品发展得到重点支持。

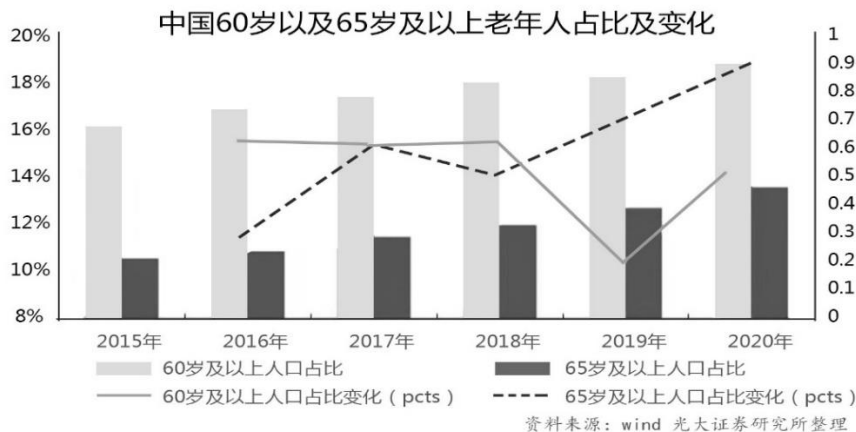
业内人士普遍认为，我国老年人保障缺口巨大，针对老年人群的健康风险管理与商业养老保险市场未来发展空间广阔，或将成为人身险业务新的增长支柱。

### 老龄化社会失与得

第七次全国人口普查数据结果显示，2020年我国60岁及以上人口达26402万人，占18.70%。其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%，老龄人口再创新高。

庞大的老年人群，加速的老龄化进程，对我国经济发展既是机遇也是挑战。一方面，人口老龄化可能带来人口红利消失、社会负担的加重、创新活力下降等消极影响；另一方面，若处理得当，不利因素也可转化为增长动力，激励老年产品和服务消费领域潜力，促进“银发经济”发展。

多份研究报告指出，我国老年人的购买力近年来持续增强，预计到2030年，老年人口总消费或将达到18万亿元。与老年人相关的医疗保健、养老金和其他领域的支出将从2015年的占国内生产总值的7.33%升至2050年的26.24%。而伴随老年人购买力的提升，其在专属保险产品上的支出也将进一步增加。



### 商业保险的机遇在哪里？

从老年人家庭风险责任来看，应对疾病费用、护理费用、生活费用支出风险是核心需求。在老龄化、高龄化趋势背景下，慢性病医疗、长期护理等保险保障需求更为突出。随着老年人口数量的增加，目前我国失能及半失能老人已达4000余万人，且仍在持续增加。被称为社保“第六险”的长期护理保险因此迎来发展机遇。而建立长期护理保险制度是解决照护问题的根本，不仅能有效解决照护服务支付问题，也会倒逼照护服务转型升级。同时，老年人专属产品需要面对更多的“非标体”，带病投保是普遍需求，社保远不能解决沉重的医疗压力，还需要商业健康险来助力。此外，养老需求也会愈加旺盛，保险机构投资建设养老社区项目将得到快速发展。

### 产品有效供给不足

从目前老年人保险市场情况来看，我国老年人专属保险产品有效供给仍显不足，保费与保障水平之间杠杆率不高，带病老年人难以买到适合的产品，健康管理服务还不完善。全国政协委员、原保监会副主席周延礼指出，当前所提供的保障服务与老年人实际需求仍有很大差距。“尤其是大多数老年人患有慢病，卫计委的统计数据显示，60岁以上老年人慢性病患病率是全体人口的3.2倍，慢病老人需要长期的、稳定的治疗，花费较大，给医保基金和所在家庭都造成了严重的压力。但传统商业保险对被保险人身状况要求较高，适合老龄群体的健康保险产品明显不足。”周延礼说。《金融时报》记者了解到，近两年，一些公司虽然推出了部分带病投保的商业健康险产品，丰富了保险产品的供给。但也存在保费与保障水平之间的杠杆率不高、免赔额较高等问题。另外，绝大多数向老年人销售的保险产品只是在普通产品基础上，放宽了投保年龄和投保条件的限制，真正结合老年人身体状况、风险特征等量身订制的专属产品并不多见。究其原因，业内人士认为，首先，保险公司的风险管控能力仍然不够。保险业发展方式还是相对粗放，对于老年人群细分领域研究不够。其次，保险公司的专业化经营水平有待提升。老年人的保险购买需求没有得到各家公司的足够重视。再加上风险发生率较高，是各公司眼中的非优质客户，没有提供针对老年人需求的特殊优质服务。大多数人身险公司对于短期医疗险产品定位更多是获客引流，没有真正实现专业化经营。“当然，从商业角度来看，老年人、非标人群以较低价格配置保险也并不现实。”上海对外经贸大学保险系主任郭振指出，企业有成本与效益考量，会算好“经济账”，如果想把价格降下来，势必要做好风险分类，更考验保险公司的风险管理能力。而当前，商业保险机构对老年人就医等健康方面的数据掌控力度有所不足，保险体系与医疗体系之间的节点未打通，在保险产品设计和支付功能、健康管理属性、数据技术的应用方面仍需提升。

### 老年市场动作频频

尽管困难重重，但在一系列政策指引下，保险业努力解决养老保障的供需矛盾，在产品创新与养老金积累上花了大力气。据记者观察，近期不少险企纷纷涉水健康险细分市场，尝试推出慢病人群可投保的保险产品。前海再保险与水滴联合推出首款“非标体”人群可投保的重疾保险产品“水滴守护爱重大疾病保险”，高血压、糖尿病、乙肝、高血脂等常见慢性病患者也能投保。除此以外，中国平安、慧择、阳光财险等机构也都纷纷推出“非标体”相关产品。前海再保险公司总经理范伟书在接受《金融时报》记者采访时表示，老年人是慢性病的主要患病群体，以往因为无法通过核保环节，传统保险对老年人的拒保率很高。但在“非标体”健康险中，会更加关注到老年细分人群。目前的做法是依托庞大的体检网络来避免根据年龄“一刀切”的投保方式，即客户可以先购买老年防癌险并获得一份免费体检，再根据体检评定的数据来确定是否能够升级至其他健康保险产品。与此同时，老年人同样可以投保的普惠型商业补充医疗保险，弥补了部分患病老人的保险保障空白。从近期推出的“北京普惠健康保”官方微信公众号发布的《参保用户“七夕”报告》中可以发现，“60”后的投保率达到19.02%，数量位居第二，80岁以上老人有22209位，包括6位百岁老人。养老金储备方面，今年5月，银保监会印发《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，从6月1日起，浙江省（含宁波市）和重庆市启动专属商业养老保险试点，试点期限暂定为1年期。7月以来，人保寿险、泰康人寿两家企业先后采取“保证+浮动”收益模式推出专属商业养老保险新产品；太保寿险相关产品也正在监管部门的审批过程中。此外，国家医保局办公室会同民政部办公厅于近日印发了《关于印发〈长期护理失能等级评估标准（试行）〉的通知》，目的是通过建立全国统一的长期护理失能等级评估标准，更好地保障失能人员公平享有长期护理保险待遇的权利，规范和精准提供长期护理服务。据统计，截至目前，全国49个长期护理保险试点城市参保人数达1.34亿人，累计享受待遇人数152万人。无论是针对国民长寿风险、老年人健康风险，还是养老资金管理需求，保险业自身的专业优势和独特价值都在得到日渐充分地发挥。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95706>

(来源: 金融时报)

## 纾困“银发族” 多家银行App布局适老化

在移动互联网时代，生活正在被重塑，如何帮助老年人摆脱“数字化之困”，全方位满足老年客户的金融服务需求，成为银行业亟待解决的问题。为帮助老年人跨越数字化鸿沟，各大银行App正在进行适老化改造，除了工信部要求的首批五家银行在改造名单之外，山东农商行等多家银行也在陆续推进这项工作，主动回应老年人需求。今年3月，银保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，要求各商业银行要开发手机银行App的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作便捷易懂。探索开发“一键求助”功能，对老年人在操作过程中遇到问题的，快速介入提供引导帮助，及时解决困难。而在此前，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，工商银行、中国银行、交通银行、农业银行、建设银行成为了金融服务类首批改造的银行App。目前，这5家银行的App均上线了相应的适老化版本。其中，工商银行推出了“幸福生活版”，中国银行上线了“岁月长情版”，交通银行有了“关爱版”，而农业银行和建设银行推出的是“大字版”和“大字模式”。记者翻看各大银行手机银行发现，适老版本除了字号放大，增加了语音功能之外，功能也相对进行了精简，只保留了常用的账户查询、转账汇款等功能。除了工信部要求的5家银行推出了适老版手机银行外，其他各家银行也在主动回应老年人需求。6月29日，记者从省农村信用社联合社临沂审计中心召开的全市农村商业银行业智慧手机银行4.0版新闻发布会上了解到，2021年，全省农商行推出了全新的智慧手机银行4.0版本，重点打造了“城市智慧版”“乡村智慧版”“城市简约版”“乡村简约版”4种版本。其中，城市简约版聚焦金融需求极简客群，兼顾老年客群使用习惯，组合9个最常用功能，以极简操作、重新排版，满足高频金融服务的简单操作需求，以更大字体、一目了然的展示风格，提供更周全的适老服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=95713>

(来源: 临沂日报)

# 社会保障

## 山东企业职工基本养老保险关系转移接续实现“跨省通办”

“大学毕业已经换了好几份工作，在不同的省份都工作过，转了一圈还是回到了家乡山东济南。回来工作后，我就一直想着把之前在外省的社保转到山东来，但之前做过跨省转移的业务，还得回来工作的地方开证明，来回跑，又费时还搭钱，相当麻烦。后来听别人说现在简单多了，我抱着试一试的态度去了济南市政务服务大厅社保窗口。在工作人员指导下，我直接登录社保政务服务平台办理了转入业务，而且还可以随时查看办理进度，真是太方便了。”济南市参保职工李明说。

企业职工基本养老保险关系转移接续本质上是养老保险个人账户的迁移，是转移类事项中业务经办量最多的事项。一直以来，跨省基本养老保险关系转移流程复杂、来回跑、跨省跑是群众办事的痛点、堵点。党史学习教育以来，山东省人力资源和社会保障厅将企业职工基本养老保险关系转移作为“我为群众办实事”的重要内容，用心用情用力解决群众“急难愁盼”，深化制度创新，加快流程再造，以“全程网办”和“多地联办”两种方式实现养老保险关系转移接续“跨省通办”，群众获得感更足、满意度更高。

数据“跑起来”，事项全面实现“跨省通办”。为推动企业职工基本养老保险关系转移接续“跨省通办”工作落地实施，山东省人社厅积极对接国家人社政务服务平台，实现与部转移平台无缝衔接，确保线上转移申请第一时间得到受理、推进。同时，全面加强数据共享，取消参保缴费凭证，参保人无需再回到原参保地经办机构开具参保缴费凭证，只要在转入地社保经办机构提出申请，转入地经办机构与转出地经办机构协同办理，即可实现企业职工基本养老保险关系“跨省”转移接续。

“服务”优起来，事项便利度全面提升。在推进企业职工基本养老保险关系接续“跨省通办”过程中，省人社厅坚持以人民为中心，全面优化业务流程，压减办事材料、压缩办理时限，积极推广告知承诺、容缺办理等方式，以增加人社“工作量”、减少群众“跑动量”、增加群众“满意度”，群众办事更快更便利更顺心。目前，企业职工基本养老保险关系跨省转移由45个工作日压缩到15个工作日，“零材料”即可办理。

“以前办理企业职工基本养老保险关系转移继续，需要提供缴费证明、转入申请等各种材料，群众抱怨比较多，我们办理业务工作量也比较大，改革后，我们全面加强数据共享，让“数据跑路”代替“群众跑腿”，现在参保人仅需在网上填写基本信息、新参保地、原参保地等内容便可实现“全程网办”，不需要提供任何材料，群众满意了，我们工作效率也提高了。”省社保中心企业养老保险服务处处长崔西勇介绍说。

群众对美好生活的向往是我们矢志不渝的奋斗目标。山东省人社厅将始终坚持以人民为中心的发展思想，将学党史、悟思想、办实事、开新局融入到实际工作中，不断持续提升群众社保办事体验，确保好事办实、实事办好，办到老百姓的心坎上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95740>

(来源: 鲁网)

# 老年说法

## 推销全是套路，为何老人屡中招？

有的老人平时买菜为了便宜几毛钱可以多走几百米，却在一家买菜店“豪掷”一万元办理会员卡；有的老人平时喝水舍不得浪费反复烧开，却听信他人买回来一个“大几千”的净水器；有的老人每天特意去某个单元楼里的隐秘据点“点到”听养生讲座量血压，也不愿意就在家门口的药店测量……

老人们是怎么了？为什么原本聪明老辣、经验丰富的他们，总是容易被某些有心人利用？是因为推销人员那一声甜甜的“爸、妈”，让老人被防？还是他们钻营老人的心理，让老人对他们的手段无可奈何？

### 菜场里“送”净水器？

前段时间媒体曝光，九江有老人花了5000多元买回了一个假冒伪劣的净水器，执法人员前往老人所说的地点，推销人员却人去楼空。最近，在九江各大菜场还是能看到有人或者临时租个门面，或者支着小摊儿卖净水器，摊前总是围着不少老年人。

今年5月份，王大爷去大润发买菜，碰到一个年轻女子发传单，说凭单子领净水器不要钱，王大爷心里想着既然不要钱，那就去看一下怎么回事。

据王大爷回忆，对方一再强调产品都是免费送的，只需要去他们的仓库领取就行，王大爷这才放心上了他们的车。“最后就把我们带到姚家洼，一下车就有人接待我们上电梯，一路上都站满了人。进到了一个毛坯房，里面什么都没有，就是摆了五六十张椅子。”

之后屋内的工作人员就开始讲解净水器的相关功能及好处。“她就讲，像这个糖尿病和肝病等病的原因就是水不好，我们的机器净化了水之后，喝了对你们身体就有好处。”王大爷回忆，自己也不知道怎么了，对方讲啊讲啊，就有老人开始掏钱说要买。推销人员说，净水器可以免费领，但必须要花5500元购买滤芯。当时，王大爷心想这产品这么好，还能防病保健，就掏钱买了一个。

晚上回家和女儿一说，女儿上网一查，才确信父亲是被骗了。等执法人员来到姚家洼的据点时，推销人员早已人去楼空。

事发已过去了两个多月，前几日，记者在十里铺农贸市场门口，再次见到了售卖净水器的摊点，而围着摊点的，仍旧是手里提着蔬菜、水果出门买菜的老年人……

### 花1999元买了个“保健银杯”

很多卖保健品的业务员总是假借关心老人，引诱老人购买他们的产品。大部分老人由于缺乏子女的陪伴，对于业务员的关心很受用，被他们哄得开心了，就容易上当受骗。近日，市民袁女士爆料说：她怀疑自己的母亲被骗了，前段时间跟团出去旅游，结果买回来一个银杯子，花了1999元。

出门旅游，不少人都会买些当地的特产或者工艺品的习惯。就在前段时间，袁女士的妈妈在旅游时，经不住蛊惑，一时兴起，花了近2000元买回来一个纯银水杯，让她心里感到自责。

据袁女士介绍，妈妈和朋友去云南旅游时，被当地导游带至一家经营银具的店内。听店内人员介绍，店内销售的一种纯银水杯，是纯手工打造。使用这种杯子喝水，具有排毒、养颜、降三高等功效，有养生保健作用。“销售人员当时吹得神乎其神，说当地村民就是用纯银打造成银具作为女儿陪嫁用品，里面富含微量元素，用这种银杯子喝水，可以起到治病和预防的效果。”袁女士说，销售人员不停地鼓吹银具的好处，店内销售的银杯子，少则几百元，多则几千元不等。老人觉得很神奇，于是花了1999元钱，买了一个含银量达99.9%以上的纯银水杯。

回到家后，老人将杯子拿给袁女士和亲戚朋友看，有人就说老人买到的是假货。再仔细观察发现，他所购买的这个银水杯外包装上只是简单地写明了“纯银保健杯”，也没有标注生产厂家、厂址和联系方式等信息，购买时也没有开具正规发票。

现在袁女士感到十分自责，因为杯子是老人在外地买的，不好维权。但是她希望其他老人不要再给骗子可乘之机，外出旅游时，不要耳根子软。“我们身为子女，工作很忙，基本没时间陪老人，所以他们对于推销员的关心毫无抵抗力。我也希望大家能抽出时间陪伴老人，给他们普及一下这方面的知识。”

### 为何老人易信推销？

其实，保健品本身没有错，从这个名字来说，它是保护健康的产品。和求医问药一样，人们购买保健品，其实本质上是一种健康行为。而其背后，自然有健康行为相关的理论和模式，很多时候，卖保健品的人都有意无意地利用了这些模式。

心理专家分析说，人类有一个与健康相关的行为模式叫作“知识-态度-行为模式”，理论上说，如果要让人产生行为或者行为的改变，那么知识的普及往往是基础。骗子主要采取这种模式，骗没有文化、没有医学知识的老年人。推销习惯为产品披上科学的外衣，并大肆渲染各种神奇的疗效，他们甚至会借助书籍、影视等多种手段，让消费者觉得知识可靠又权威。而老年人相信的经常都是“专家的话”，或者“看起来像新闻一样”的视频。

听免费讲座，还赠送礼品，不少老年人热衷于参加这样的健康讲座。他们紧绷“听课归听课，坚决不掏钱”这一根弦。但俗话说“买的不如卖的精”。一旦踏进了这样的健康讲座，就很难逃出保健品公司精心设计的攻心陷阱。

心理专家分析认为，老人容易陷入推销陷阱，子女多花点时间多陪陪老人是最好的选择，一则可以及时止损，二则也可以时常借助年轻人的医学知识，给老人“上上课”，多和老人聊聊天，根据老人的需要提供科学的建议和支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95715>

(来源: 浔阳晚报)

# 政府购买服务

## 北京市西城区民政局西城区养老指导服务中心设备采购(第二包)公开招标公告

项目概况

西城区养老指导服务中心设备采购(第二包)招标项目的潜在投标人应在北京市大兴区宏业东路2号院鸿坤金融谷15号楼B座3层获取招标文件，并于2021年09月07日09:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JXJY-2021-047-2

项目名称: 西城区养老指导服务中心设备采购(第二包)

预算金额: 59.0万元 (人民币)

最高限价: 59.000000万元 (人民币)

采购需求:

电视、洗衣机、烘干机、移动音响、幕布、红外线热像仪、风幕机、消毒柜、音乐放松椅、冰箱、多联机空调采购。

合同履行期限: 合同签订后30日内

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

无。

3.本项目的特定资格要求:

(1) 在中华人民共和国境内合法注册的法人、其他组织或者自然人; (2) 根据财库〔2016〕125号《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》的要求, 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询相关主体信用记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 或存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录, 拒绝其参与政府采购活动; (3) 符合法律、法规规定的其它要求。

三、获取招标文件

时间: 2021年08月18日至2021年08月24日, 每天上午9:00至11:30, 下午13:00至16:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 北京市大兴区宏业东路2号院鸿坤金融谷15号楼北座3层

方式:

现场获取, 文件费只支持现金支付, 售后不退换

售价: ¥ 300.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月07日09:30 (北京时间)

地点: 北京市大兴区宏业东路2号院鸿坤金融谷15号楼北座3层

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.获取招标文件的方式: 投标人需前往现场进行招标文件购买, 购买文件时须提供以下资料:

(1) 法定代表人购买文件时, 需提供法定代表人身份证明文件(原件加盖公章并注明项目名称及办理事项)及本人身份证(原件及复印件加盖公章);

(2) 被授权人购买文件时, 需提供法定代表人授权委托书(原件加盖公章并注明项目名称及办理事项)及本人身份证(原件及复印件加盖公章)。

原件及复印件均需清晰可辨, 经查验合格后, 代理机构留存复印件及必要的原件备查。未进行招标文件领取登记而复制文件投标的, 其投标文件将被拒绝。

2.采购项目需要落实的政府采购政策:

(1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库[2020]46号;

(2)《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库[2014]68号;

(3)《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库[2019]19号;

(4)《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库[2019]18号;

(5)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库[2017]141号;

(6)《财政部办公厅关于落实财政支持贫困小微项目村级组织自建自营有关政策的通知》-财办库〔2019〕75号。

3.根据北京市委市政府关于《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作》等相关部署工作要求, 请各界招投标参与人员做好疫情防控工作, 自觉做好个人防护, 参与招投标工作, 必须佩戴口罩, 听从工作人员引导, 主动配合体温检测和人员信息登记。业务办理完毕尽快离场, 减少人员聚集, 降低交叉感染等风险。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 北京市西城区民政局

地址: 北京市西城区安德路甲69号

联系方式: 冯工010-83418227

2.采购代理机构信息

名称: 北京精信嘉业建筑咨询有限公司

地址: 北京市大兴区宏业东路2号院鸿坤金融谷15号楼北座3层

联系方式: 魏工52188851-8045

3.项目联系方式

项目联系人: 魏工

电话: 52188851-8045

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95720>

(来源: 中国政府采购网)

## 辽宁: 抚顺市养老院别墅消防改造工程竞争性磋商公告

公告信息

公告标题: 抚顺市养老院别墅消防改造工程竞争性磋商公告

有效期: 2021-08-18至2021-08-25

撰写单位: 辽宁瑞鸿运招投标代理有限公司

(抚顺市养老院别墅消防改造工程) 竞争性磋商公告

项目概况

抚顺市养老院别墅消防改造工程采购项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取采购文件, 并于2021年08月31日13时30分(北京时间)前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210400-00090

项目名称: 抚顺市养老院别墅消防改造工程

采购方式: 竞争性磋商

包组编号: 001

预算金额(元): 799,454.12

最高限价(元): 799,454.12

采购需求: 查看

合同履行期限: 合同签订后60日内竣工验收

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策。

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、供应商的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 1.对于中小微企业(含监狱企业)的相关规定; 2.对于促进残疾人就业政府采购政策的相关规定等

3.本项目的特定资格要求: (1)供应商须具备消防设施工程专业承包二级及以上资质; (2)供应商必须具有相关专业二级以上(含二级)注册建造师资格, 参与本项目的建造师不允许承担其他在建工程项目, 否则予以拒绝;

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的, 请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定, 及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息, 由系统自动开通账号后, 即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》(辽财采函〔2020〕198号)。



#### 四、获取采购文件

时间：2021年08月18日至2021年08月25日，每天上午8时30分至11时30分，下午13时30分至16时30分（北京时间，法定节假日除外）

地点：辽宁政府采购网

方式：线上

售价：免费

#### 五、响应文件提交

截止时间：2021年08月31日13时30分（北京时间）

地点：辽宁政府采购网

#### 六、开启

时间：2021年08月31日13时30分（北京时间）

地点：抚顺市公共资源交易中心（抚顺市政府东侧）六楼开标室

#### 七、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

#### 八、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式：书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式，详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

#### 九、其他补充事宜

1、供应商应将报名材料按采购公告规定的获取时间发送到代理机构邮箱（邮箱号fs56403567@163.com，邮件主题：本项目名称，邮件内容：供应商名称、联系人、电话、资质证书、项目经理证）并电话确认，供应商未按规定发送邮件至代理机构邮箱的，若影响其递交响应文件，后果自负。

2、此项目为电子招标流程，请投标单位自行在辽宁政府采购网中学习电子招标流程，如因投标人自身原因导致未线上递交投标文件的按照无效投标文件处理，开标现场解锁等操作所需的电子设备需投标单位自行准备。

#### 十、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

##### 1. 采购人信息

名称：抚顺市老年人事业发展服务中心

地址：辽宁省抚顺市顺城区临江路东段市政务服务管理办公室5层

联系方式：024-53910085

##### 2. 采购代理机构信息

名称：辽宁瑞鸿运招投标代理有限公司

地址：辽宁省抚顺市临江路23-3号楼3号门市

联系方式：024-56403567

邮箱地址：fs56403567@163.com

开户行：中信银行股份有限公司抚顺天朗支行

账户名称：辽宁瑞鸿运招投标代理有限公司

账号：8112901011500705185

##### 3. 项目联系方式

项目联系人：吴昕钰

电话：024-56403567

评分办法：综合评分法

关联计划

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95743>

（来源：中国政府采购网）

## 河南：唐河县民政局“四集中”养老信息化管理平台建设项目公开招标公告

#### 项目概况

唐河县民政局“四集中”养老信息化管理平台建设项目招标项目的潜在投标人应在唐河县公共资源交易中心（www.thggzy.cn）获取招标文件，并于2021年08月25日17点30分（北京时间）前递交投标文件。

##### 一、项目基本情况

项目编号：THGGZY-ZCGK2021-038

项目名称：唐河县民政局“四集中”养老信息化管理平台建设项目

预算金额：273.8000000万元（人民币）

最高限价（如有）：273.8000000万元（人民币）

##### 采购需求：

##### 项目概况

唐河县民政局“四集中”养老信息化管理平台建设项目的潜在供应商应在唐河县公共资源交易中心网站（http://www.thggzy.cn）获取采购文件，并于2021年9月8日9时00分（北京时间）前递交响应文件。

##### 一、项目基本情况

1、项目编号：THGGZY-ZCGK2021-038

2、项目名称：唐河县民政局“四集中”养老信息化管理平台建设项目

3、预算金额：273.8万元

4、最高限价：273.8万元

5、采购需求：对原有监控中心平台进行升级改造；前端乡镇敬老院和村级幸福大院监控系统设备需安装高清监控等，以及相关配套设备（详见附件）

本项目共分为1个标段；

质量要求：合格，达到国家或行业验收标准；

供货地点：唐河县境内；

6、合同履行期限：合同签订后30日历天内供货、安装完毕；

7、本项目是否接受进口产品：否。

8、本项目是否接受联合体投标：否。

##### 二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行政府采购促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展政策；

3、本项目的特定资格要求：

3.1供应商在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）未列入“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）未列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”，并提供查询截图（加盖投标人公章），若上述对象有一个或一个以上存在失信记录的，拒绝其参与本次政府采购活动；（查询日期不得早于公告发布日期，网页截图须清晰可辨）

3.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

3.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3.6供应商须提供无行贿犯罪记录承诺函（查询对象包括企业、企业法定代表人、委托代理人），并对其真实性负责，格式自拟，若承诺不实，造成的后果由投标人自行负责；

3.7本项目不接受联合体投标，不允许转包和分包；

备注：本项目实行资格后审，审查内容以投标截止时间24小时前填报上传南阳市公共资源交易中心企业诚信库信息为准，过期更改的诚信库信息不作为本项目评审依据。开评标现场不接受诚信库信息原件。诚信库上传信息必须内容齐全，真实有效，原件扫描件清晰可辨。否则，由此造成资格审查不合格等情况的，由供应商承担责任。

##### 注：投标人须知

（1）参与本项目的供应商原则上只允许项目投标供应商法人或法人委托代理人1人进入唐河县公共资源交易中心参加开评标。投标企业不得安排有国内疫情中高风险地区居住出行史的工作人员参加本项目投标活动。

(2) 根据疫情防控需要, 供应商进入交易中心需携带本人身份证原件、电子健康二维码(能够显示其疫情防控期间活动轨迹)及授权委托书现场递交并解密电子投标文件。

供应商因疫情防控无法到达现场参与开标的可以授权(供应商出具授权书)采购人所在地纪委监委部门或公证机构指定人员在法定时间内参加本次开评标活动, 通过快递方式将电子CA数字证书(标明公司名称、联系人及电话号码)快递至其委托人, 采购人指定的接收联系人: 刘先生电话: 13937726001; 邮寄地址: 唐河县新春街1219号。开标时投标供应商需指派本项目法人委托人在线(电话或现场视频)进行CA数字证书解密投标文件, 若开标现场CA数字证书因技术故障不能解密投标文件等突发事件, 投标无效。

(3) 采购人、供应商、代理机构、行政监督部门、评标专家等进入公共资源交易中心场地必须佩戴口罩, 自觉接受防疫工作人员安排, 进行体温检测、身份验证、健康证明和行程迹监测, 不符合疫情防控要求的一律不得进入公共资源交易场所; 以上进场工作人员不得有刻意隐瞒和谎报漏报行为, 否则将依法追究其法律责任; 各交易主体人员进入交易场所后应按照中心指定区域候标和开展工作, 严禁随意活动。

自驾车来唐河投标的供应商请提前办理健康证明等相关证件, 提前计划好出行路线及时间, 避免逾期到达。

### 三、采购文件的获取方法

#### 1、采购文件的获取方式: 网上下载

潜在供应商在南阳公共资源交易中心办理CA数字证书, 在南阳交易平台诚信库进行登记注册, 验证通过后可直接运用CA证书登录唐河县公共资源交易中心网站(www.thggzy.cn)诚信库会员系统进行网上下载采购文件。唐河县公共资源交易平台与南阳市公共资源交易平台诚信库系统互认共享、CA数字证书互认共享, 首次参加唐河公共资源交易项目的供应商需在唐河县交易平台进行网上CA数字证书激活和网上进行诚信会员库供应商基本信息、基本账户验证。因未按照本公告规定办理入库和CA数字证书导致无法下载采购文件的, 交易平台不承担责任。

2、获取采购文件时间: 2021年8月18日9:00至2021年8月25日17:30(北京时间, 法定节假日除外)。本次公开招标采用全流程电子辅助招投标。

3、采购文件售价: 本项目不收取采购文件费用。

4、成功下载本项目采购文件的供应商为参与本项目政府采购活动合格供应商。

#### 四、响应文件提交: 网上递交

1、加密版响应文件上传及递交的截止时间: 2021年9月8日09时00分(北京时间)。

2、加密版响应文件应在招标文件规定的开标截止时间前上传至交易系统, 逾期上传交易系统或未上传成功的电子投标文件视为放弃本次投标。

#### 五、响应文件制作和开启

1、本项目为电子评标项目, 供应商须上传加密电子响应文件。电子响应文件需要使用“新点响应文件制作软件(南阳版)”制作(加密电子响应文件格式后缀为.nytf)。制作工具及操作手册可在南阳市公共资源交易中心网站下载专区下载。

2、响应文件开启时, 供应商需使用本企业CA锁进行解密, 并递交备份电子响应文件。

3、响应文件开启时间: 2021年9月8日09时00分(北京时间)

4、地点: 唐河县公共资源交易中心第三开标室

#### 六、公告期限及发布公告的媒介

自本公告发布之日起5个工作日。

本次公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《中国政府采购网》和《唐河县公共资源交易中心》网上同时发布。

#### 七、其他补充事宜

无

八、凡对本次采购提出询问, 请按以下方式联系

#### 1. 采购人信息

名称: 唐河县人民政府

地址: 唐河县新春街1219号

联系人: 刘先生

联系电话: 13937726001

#### 2. 监督部门信息

名称: 唐河县财政局政府采购科

地址: 唐河县凤山南路与杭州路交叉路口往西南约100米

联系人: 常先生

联系电话: 037768967977

#### 3. 采购代理机构信息

名称: 唐河县唐兴工程造价咨询有限公司

地址: 河南省南阳市唐河县滨河街道凤山路财政局院内

联系电话: 13782067935

#### 4. 项目联系方式

项目联系人: 郑先生

联系电话: 13782067935

2021年8月17日

合同履行期限: 30日历天

本项目(不接受)联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2、落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目执行政府采购促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展政策;

3. 本项目的特定资格要求: 3.1 供应商在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)未列入“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)未列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”, 并提供查询截图(加盖投标人公章), 若上述对象有一个或一个以上存在失信记录的, 拒绝其参与本次政府采购活动; (查询日期不得早于公告发布日期, 网页截图须清晰可辨) 3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; 3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; 3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; 3.5 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; 3.6 供应商须提供无行贿犯罪记录承诺函(查询对象包括企业、企业法定代表人、委托代理人), 并对其真实性负责, 格式自拟, 若承诺不实, 造成的后果由投标人自行负责; 3.7 本项目不接受联合体投标, 不允许转包和分包; 备注: 本项目实行资格后审, 审查内容以投标截止时间24小时前填报上传南阳市公共资源交易中心企业诚信库信息为准, 过期更改的诚信库信息不作为本项目评审依据。开评标现场不接受诚信库信息原件。诚信库上传信息必须内容齐全, 真实有效, 原件扫描清晰可辨。否则, 由此造成资格审查不合格等情况的, 由供应商承担责任。注: 投标人须知 (1) 参与本项目的供应商原则上只允许项目投标供应商法人或法人委托代理人1人进入唐河县公共资源交易中心参加开评标。投标企业不得安排有国内疫情中高风险地区居住出行史的工作人员参加本项目投标活动。(2) 根据疫情防控需要, 供应商进入交易中心需携带本人身份证原件、电子健康二维码(能够显示其疫情防控期间活动轨迹)及授权委托书现场递交并解密电子投标文件。供应商因疫情防控无法到达现场参与开标的可以授权(供应商出具授权书)采购人所在地纪委监委部门或公证机构指定人员在法定时间内参加本次开评标活动, 通过快递方式将电子CA数字证书(标明公司名称、联系人及电话号码)快递至其委托人, 采购人指定的接收联系人: 刘先生电话: 13937726001; 邮寄地址: 唐河县新春街1219号。开标时投标供应商需指派本项目法人委托人在线(电话或现场视频)进行CA数字证书解密投标文件, 若开标现场CA数字证书因技术故障不能解密投标文件等突发事件, 投标无效。(3) 采购人、供应商、代理机构、行政监督部门、评标专家等进入公共资源交易中心场地必须佩戴口罩, 自觉接受防疫工作人员安排, 进行体温检测、身份验证、健康证明和行程迹监测, 不符合疫情防控要求的一律不得进入公共资源交易场所; 以上进场工作人员不得有刻意隐瞒和谎报漏报行为, 否则将依法追究其法律责任; 各交易主体人员进入交易场所后应按照中心指定区域候标和开展工作, 严禁随意活动。自驾车来唐河投标的供应商请提前办理健康证明等相关证件, 提前计划好出行路线及时间, 避免逾期到达。

#### 三、获取招标文件

时间: 2021年08月18日至2021年08月25日, 每天上午8:00至14:00, 下午12:00至21:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 唐河县公共资源交易中心(www.thggzy.cn)

方式: 网上下载

售价: ¥ 0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年08月25日17点30分(北京时间)

开标时间: 2021年09月08日09点00分(北京时间)

地点: 唐河县公共资源交易中心第三开标室

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称: 唐河县民政局  
地址: 唐河县新春街1219号  
联系方式: 刘先生13937726001

## 2.采购代理机构信息

名称: 唐河县唐兴工程造价咨询有限公司  
地址: 河南省南阳市唐河县滨河街道凤山路财政局院内  
联系方式: 郑先生13782067935

## 3.项目联系方式

项目联系人: 郑先生  
电话: 13782067935

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95722>

(来源: 中国政府采购网)

## 江苏: 80周岁以上老人居家养老服务线下公开招标公告

编号: NJZC-2021GK0158

南京市公共资源交易中心(以下简称交易中心)受南京市建邺区民政局(单位名称,以下简称采购人)委托,就80周岁以上老人居家养老服务(项目名称)进行网上国内公开招标,兹邀请符合资格条件的供应商投标。

## 一.项目基本情况:

- 项目编号: NJZC-2021GK0158
- 项目名称: 80周岁以上老人居家养老服务
- 采购项目预算:5000000元
- 采购需求: 详见采购文件
- 合同履行期限: 365天
- 本项目联合体投标

## 二.申请人的资格要求

- 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
  - 落实政府采购政策需满足的资格要求: (如属于专门面向中小企业采购的项目, 供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位)
- 本项目按照以下第(4)种方式落实政府采购促进中小企业发展的要求:
- (1) 本项目整体专门面向中小企业采购服务。
  - (2) 本项目整体专门面向小微企业采购服务。
  - (3) 本项目通过以下第()种方式预留部分采购份额采购中小企业服务:  
①本项目要求供应商以联合体形式参加, 中小企业合同金额应当达到的比例为\_%。  
②本项目要求供应商进行合同分包, 中小企业合同金额应当达到的比例为\_%。
  - (4) 本项目为非预留份额的采购项目或采购包, 执行价格扣除优惠政策, 具体详见第三章评标办法与标准。

## 3.本项目的特定资格要求

(1) 如项目接受联合体投标, 联合体各方均应当符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件, 采购人根据采购项目的特殊要求规定供应商特定条件的, 联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件并在投标文件中申明, 由同一专业的供应商组成的联合体, 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的, 按照资质等级较低的供应商确定资质等级, 并以投标全权代表方的应答材料作为商务评审的依据; 由不同专业的供应商组成联合体, 首先以投标全权代表方的应答材料作为认定资质以及商务评审的依据, 涉及行业专属的资质, 按照所属行业对应的供应商的应答材料确定;

(2) 供应商应当具备特定行业的法定准入要求: 无

## 三.获取招标文件

时间: 自即日起至递交投标文件截止时间前  
地点: 在南京市公共资源交易中心网站下载  
方式: 网上自行下载

售价: 免费

## 四.网上投标时间、开标时间:

网上投标开始时间: 2021年9月8日09:20:00

网上投标截止时间及开标时间: 2021年9月8日09:40:00

开标方式: 南京市政府采购网上交易系统在线开标

## 五.公告期限

自本公告在法定媒体发布之日起五个工作日

## 六.其他补充事宜

## 1.供应商应提供下列资格证明材料(包括但不限于)

- (1) 具有独立承担民事责任的能力(法人或者其他组织提供营业执照或法人证书或组织机构代码证, 自然人提供身份证);
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (提供供应商资格承诺函, 格式见附件);
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(根据项目需求提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明或证明材料);
- (4) 参加本项目政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录(提供参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明)(格式见附件);
- (5) 满足本项目特定资格要求的证明材料(如有); 无
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件(提供项目实施所必需的许可资质证明材料); 无
- (7) 落实政府采购促进中小企业发展要求的资格证明材料:  
《中小企业声明函》(格式见附件)(如有);  
《联合体协议》(格式见附件)(如有);  
《分包意向协议》(如有)。

## 2.拒绝下述供应商参加本次采购活动

- (1) 供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动;
- (2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得参加本项目的采购活动;
- (3) 供应商被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;
- (4) 《南京市政府采购供应商信用记录表》中载明的诚信指数为零分的。

## 3.是否接受进口产品: 不接受。

4.集中考察现场及答疑时间、地点: 采购人不组织, 供应商如果对采购需求有疑问请与采购单位联系人沟通。

## 5.对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

## (1) 采购人信息

名称: 南京市建邺区民政局  
地址: 南京市建邺区江东中路269号  
联系方式: 87778047

## (2) 采购代理机构信息

名称: 南京市公共资源交易中心  
地址: 南京市建邺区江东中路265号南京政务服务中心大楼北区二楼  
联系方式: 025-68505915

## (3) 项目联系方式

项目联系人: 李文  
电话: 87778047

6.有关本次招标的事项若存在变动或修改, 敬请及时关注“南京公共采购信息网”“南京市公共资源交易平台”发布的信息更正公告。

## 7. 供应商诚信档案

根据《南京市政府采购供应商信用管理工作暂行办法》(宁财规〔2018〕10号)有关规定,凡在南京地区参加政府采购活动的供应商,应当事先登陆“信用南京”(www.njcredit.gov.cn)或“南京公共采购信息网”(https://njgcjfn.com)主页“政府采购供应商诚信档案”栏目进行注册登记。由于特殊原因未及时注册的供应商可先行获取招标文件,但必须在提交投标文件截止日两天前办理。

供应商参加本次政府采购活动时,在招标文件发布之日起至递交投标文件截止日前,应先登录“信用南京”在线打印其“南京市政府采购供应商信用记录表”,经法定代表人签字、加盖单位公章后作为投标文件的组成部分。

8. 供应商应登陆南京市公共资源交易平台(<http://njggzy.nanjing.gov.cn/njweb/>) 注册登记,否则,影响发布中标结果公告。

9. 供应商应办理南京市政府采购CA数字证书(详见:南京市公共资源交易平台首页>交易服务>下载中心>示范文本>《南京市政府采购CA数字证书申请表》)

附:招标文件(免费下载<http://221.226.86.151/group1/M06/D5/01/CsRgBmEcpDyAEp8mAAQ-ANrHR71193.doc>)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95741>

(来源:中国政府采购网)

# 海南: 三亚市吉阳区民政局-三亚市吉阳区政府购买村(居)居家养老服务项目-公开招标公告

## 项目概况

三亚市吉阳区政府购买村(居)居家养老服务项目采购项目的潜在供应商应在全国公共资源交易平台(海南省)(<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>)获取招标文件,并于2021年9月7日9时00分(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: HFGC20211974

招标编号:

政府采购计划编号:

采购计划备案文号:

项目名称: 三亚市吉阳区政府购买村(居)居家养老服务项目

预算金额: 3600000元/年

最高限价:

三亚市吉阳区政府购买村(居)居家养老服务项目HFGC20211974: 3600000元/年

采购需求:

开展居家养老服务是应对老龄化严峻的挑战,破解日趋尖锐的养老服务难题的重要出路,是弘扬中华民族尊老敬老的优良传统,切实提高老年人的生命、生活质量的有效措施,也是关注民生、构建和谐社会、贯彻落实科学发展观的具体体现。居家养老服务,是以科学发展观为统领,以构建和谐社会为目标,坚持政府为主导,社会为支撑、居家为基础、社区为依托的形式,引入专业化组织,积极开展居家养老服务工作。

本项目预算金额为360万元/年(第1包预算金额:180万元/年,第2包预算金额:180万元/年),服务期限3年,合同一年一签。居家养老服务费用按季度支付,以每个季度实际服务时间×30元/工时结算,总价等于每个季度支出费用之和。(项目预估总金额为1080万元,实际居家养老服务费用在规定的服务期限内,按照实际服务时间×30元/工时结算为准。)

合同履行期限:

三亚市吉阳区政府购买村(居)居家养老服务项目HFGC20211974: 三年,合同一年一签。

是否允许联合体投标:

三亚市吉阳区政府购买村(居)居家养老服务项目: 否

二、申请人资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无;

3. 本项目的特定资格要求:

3.1、对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,拒绝其参与政府采购活动;

3.2、在中华人民共和国境内注册,具有独立承担民事责任的能力(提供营业执照或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书等证明材料);

3.3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供2020年会计师事务所出具的财务审计报告或2021年以来任意一个季度的财务报表(资产负债表、损益表/利润表)];

3.4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供承诺书);

3.5、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供2021年以来任意一个月(或几个月)的纳税凭证和社会保障金缴费凭证,零纳税须提供税务部门盖章的纳税申报表);

3.6、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(成立不足三年的从成立之日起计算);

3.7、提供无环保类行政处罚记录声明函;

3.8、提供政府采购供应商信用承诺书。

3.9、供应商可以同时两个标包进行投标,但一家供应商只能被推荐为其中一个标包的成交候选人。如供应商被推荐为第1包的第一成交候选人,则不得再参与第2包的评标,反之亦然。

三、获取招标文件

时间: 2021年8月18日00时00分至2021年8月25日00时00分(北京时间,法定节假日除外)

地点: 全国公共资源交易平台(海南省)(<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>)

方式: 网上报名

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

2021年9月7日9时00分(北京时间)

地点: 三亚市公共资源交易中心(三亚市吉阳区新风街259号)三亚开标室4

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、投标人须在全国公共资源交易平台(海南省)企业信用管理系统(<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>)中登记企业信息,然后登陆招标投标交易平台(<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>)下载,查看电子版的招标文件及其他文件;

2、电子标(招标文件后缀名.GPZ): 必须使用最新版本的电子投标工具(在<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index.jhtml>下载投标工具)制作电子版的投标文件;

非电子标(招标文件后缀名不是.GPZ): 必须使用电子签章工具(在<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index.jhtml>下载签章工具)对PDF格式的电子投标文件进行盖章(使用WinRAR对PDF格式的标书加密压缩);

3、投标人必须按系统规定使用最新版本的电子投标工具及投标锁制作电子版投标文件及相关文件,并上传后命名为GPT格式的投标文件;开标时必须携带加密锁(公司CA数字认证锁)和U盘(拷贝的GPT格式投标文件和PDF格式投标文件)。

4、投标截止时间前,必须在网上上传电子标书——(电子标: 投标书为GPT格式;非电子标: 投标书需上传PDF加密压缩的rar格式);

5、本项目采购信息发布媒体为: 全国公共资源交易平台(海南省) 三亚市<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/syggzy>和海南省政府采购网<https://www.ccp-gp-hainan.gov.cn/zhuhan/>;

6、根据《三亚市人民政府办公室关于印发<三亚市创建一流营商环境2021年实施方案>的通知》(三府办〔2021〕44号)和《三亚市金融发展局关于印发<创建一流营商环境“获得信贷”指标2021年专项行动方案>的通知》, 三亚市在探索开展“政采贷”业务, 中标或成交供应商可凭借与采购单位签订的政府采购合同向开展政府采购合同融资业务的3家银行(中信银行三亚分行、兴业银行三亚分行和浦发银行三亚分行)的公司业务部申请信用贷款。

七、凡对本次采购提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 三亚市吉阳区民政局

地址: 吉阳区政府政务大楼405办公室联系方式: 0898-88719428

2. 采购代理机构信息

名称: 海南菲迪克招标咨询有限公司

地址: 海南省三亚市迎宾路天际大厦1103B室联系方式: 0898-88662401

3. 项目联系方式

项目联系人: 陈思宇电话: 0898-88662401

海南菲迪克招标咨询有限公司

2021年8月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95721>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**